

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В ПРАКТИКЕ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

© Н.В. Забелина

Забелина Н.В. – доцент кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности, кандидат социологических наук, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: nzabelina@mail.ru

Адрес: 305041, г. Курск, ул. К. Маркса д.3, Российская Федерация

АННОТАЦИЯ

Актуальность. Оказание социальной помощи людям, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций является функцией государства. Под влиянием чрезвычайной ситуации человек приобретает новый для него статус, теряя подчас физическое, социальное и психологическое благополучие. Становясь жертвой чрезвычайной ситуации, человек оказывается объектом деятельности различных служб, деятельность которых разные виды помощи. Социальная работа как институт помощи и учреждения социального обслуживания могут предложить пострадавшему широкий круг поддержки.

Целью исследования выступает анализ технологий социальной работы, которые можно использовать в работе с лицами, пострадавшими в чрезвычайной ситуации.

Методами исследования явились метод теоретического анализа и синтеза литературы по заявленной проблеме исследования, систематизация и обобщение научных данных.

Выводы: Реализация технологий социальной работы, которые позволят сделать эту помощь адресной и эффективной. Требуется серьезная проработка вопросов, связанных со взаимодействием служб помощи пострадавшим в чрезвычайной ситуации.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: чрезвычайная ситуация; технологии социальной работы; специалист по социальной работе; потребности личности; социальное функционирование.

Конфликт интересов. Авторы декларируют об отсутствии явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Чрезвычайные ситуации – неотъемлемая жизнь любого сообщества и государства. Где-то чрезвычайные ситуации происходят с регулярной частотой, примером является Япония и ее сейсмоопасное положение на карте планеты. В других странах чрезвычайные ситуации случаются реже, но в любом случае рост антропогенного воздействия человека на среду обитания и технологическое вмешательство делает высоковероятными чрезвычайные ситуации в государствах. Следует обратить внимание на такую глобальную тенденцию как рост геополитической напряженности в регионах мира, что также предполагает повышение влияния событий экстремального характера.

Появление жертв катастроф постепенно определило и формирование мер помощи им, выработку механизмов, регулирующих их поддержку и адаптацию в изменяющихся условиях. Чрезвычайные ситуации в конце XX века в СССР стали увеличиваться, по оценкам специалистов это происходило из-за ослабления производственной дисциплины и кризисных явлений в экономике.

Под чрезвычайной ситуацией понимают событие, которое имеет различный характер происхождения, но отличающееся отклонением от нормы, то есть от естественного хода течения жизни человека. Негативные последствия чрезвычайных ситуаций чаще всего неизбежны, особенно это касается чрезвычайных ситуаций, имеющих катастрофический сценарий, в результате которых возможность управления развитием процесса полностью теряется, а количество жертв и разрушений растет [17].

В нашем государстве, влияние разных социальных институтов на формирование подходов к помощи жертвам катастроф и стихийных бедствий прошло длительную эволюцию. Сложилась область социальной политики, которая направлена на социальную помощь и поддержку пострадавшим. Следует отметить, что данная область расширяется, учитывая реалии происходящих событий. В статье 18, ФЗ № 68 от 21.12.1994 г. (в редакции от 08.08.2024 г.) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» закреплено право граждан РФ на возмещение ущерба, причиненного их здоровью и имуществу вследствие чрезвычайной ситуации в условия предоставления компенсации за пострадавшее или утраченное имущество¹.

Постановление Правительства РФ от 13 октября 2008 г. № 750 «О порядке выделения бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства РФ по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий»² ввело порядок и назначение выплат пострадавшим гражданам [10].

Однако оказание комплексной социальной помощи людям, пережившим чрезвычайную ситуацию, кризис или катастрофу, в нашей стране не имеет сложившейся школы и традиционных оснований, но начинает базироваться на практических основаниях данной деятельности. Недостаточная теоретическая проработка данной проблематики является доказательством подобной оценке.

Гипотезой теоретического исследования является предположение, что технологии социальной работы обладают достаточным потенциалом при их использовании в практике помощи жертвам чрезвычайной ситуации.

Помощь жертвам чрезвычайных ситуаций во второй половине XX века

¹ ФЗ . № 68 от 21.12.1994 г. в редакции от 29.12.2010 г. «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

² Постановление Правительства РФ от 13 октября 2008 г. № 750 «О порядке выделения бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства РФ по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий»

фокусировалась на медицинской помощи пострадавшим, это было обусловлено появлением такого направления в медицине как медицина катастроф. Затем аспект помощи начинает смещаться в сферу психологической помощи и поддержки, к концу XX века материальная помощь и социальная поддержка пострадавших становятся значимой формой работы с ними [1; 3; 5].

Однако институты помощи жертвам чрезвычайных ситуаций, к которым следует отнести и социальную работу, стали действительно важными сравнительно недавно [18; 19].

Практическая значимость исследования заключается в оценке важности технологий социальной работы при решении проблем жертв чрезвычайных ситуаций.

Методами исследования явились метод теоретического анализа и синтеза литературы по заявленной проблеме исследования, систематизация и обобщение научных данных.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Обсуждение стоит начать с обращения к одному из ключевых понятий статьи - «чрезвычайная ситуация» (ЧС), это обстановка, которая сложилась на определенной территории, которая стала следствием аварии, катастрофы, опасного природного явления и повлекла за собой негативные последствия. Таково институциональное понимание и определение чрезвычайной ситуации.

К особенностям чрезвычайной ситуации Шойгу Ю.С., Тимофеева Л.Н, Толубаева Н.В. относят внезапность, ее незавершенность или течение во времени, масштаб данной ситуации, общественный резонанс, который она приобрела, распространение информации о гибели людей и осведомленность об этом людей, пострадавших в ЧС. Эти особенности, по мнению авторов статьи, будут оказывать влияние на процесс помощи [16].

Т.В. Твердохлебов, считает, что важной характеристикой чрезвычайной ситуации можно считать обязательное принятие мер по оказанию помощи людям, находящимся в данной ситуации, или переживших ее [17].

В.А. Фокин, анализируя особенности социальной работы с жертвами катастроф, которые необходимо учитывать при реализации профессиональной деятельности, отмечает, что к ним относятся вторичность катастрофы, физическое здоровье клиента, выздоровление выживших, учет экономических и иных потребностей клиента [20].

Для социальной работы важным здесь является то, что данная ситуация создает условия, в которых человек сталкивается с жизненными проблемами, которые он не может решить наличными у него средствами и силами, не может преодолеть эти проблемы самостоятельно. Это обусловлено отсутствием опыта решения таких проблем. Человек приобретает новый для него статус - жертва чрезвычайной ситуации, что само по себе делает его объектом помощи. Это происходит в силу таких обстоятельств как: потеря жилья и места работы, утрата имущества и документов, возникновение ограничений здоровья, потеря близких, перемещение из мест постоянного проживания, прекращение полноценного социального функционирования.

Человек, пострадавший в ЧС – это личность, удовлетворение потребностей которого является первостепенным. Пострадавший может длительное время быть отрезанным от всех видов помощи и от удовлетворения базовых потребностей [4]. Среди пострадавших принято разграничивать группы по различным основаниям. Такими основаниями могут быть характер травмирования, непосредственный ущерб от ЧС, отношение к социально-демографической группе. По характеру травмирования можно выделить

- физически пострадавшие люди, физически травмированные, физическое здоровье их ухудшено, возможна последующая инвалидизация;

- психологически пострадавшие, последствиями для них явились психогенные реакции, отсроченные тревожные расстройства, проявившие посттравматические стрессовые расстройства;

- вторично-пострадавшие, не являющиеся прямыми участниками ЧС, но переживающие психологические расстройства из-за сообщений в СМИ либо известий очевидцев.

По основанию непосредственного ущерба принято говорить о пострадавших материально, люди, чье имущество пострадало во время ЧС, утративших определенные функции организма, также выделяют лиц, чьи родные пропали без вести и погибли, их называют морально пострадавшие.

Если в качестве основания выступает социально-демографическая группа, то пострадавших можно разделить на детей, пожилых людей, женщин с детьми, инвалидов, мигрантов [3]. Данные классификации являются в том числе основанием для профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Подходы в работе с данными группами, как и приемы и методы будут отличаться друг от друга.

Возникновение потребности в помощи породило со временем в обществе и потребность в специалистах, способных оказывать своевременную и квалифицированную помощь в преодолении последствий чрезвычайных ситуаций и сопровождении этого процесса. На сегодняшний день в обществе возникло осознание необходимости в деятельности специалистов по социальной работе по оказанию помощи пережившим ЧС и близким им людям [8; 9; 11].

Таким образом, чрезвычайная ситуация влиянием на личность создает то, что можно назвать пространством практики социальной работы:

- объект профессиональной деятельности (человек пострадавший от действия ЧС);

- трудная жизненная ситуация, которая возникла у личности и которую он не в состоянии разрешить;

- субъект профессиональной деятельности (специалист или группа специалистов, воздействующих на проблему личности);

- технологии социальной работы с помощью которых осуществляется воздействие .

Технологии социальной работы - это разновидность социальных технологий, которые сформировались в самостоятельные направления как научного знания, так и практической деятельности.

Технология социальной работы - это определенный процесс, который осуществляет специалист в ходе работы с клиентом. Данный вид технологий предстает собой совокупность различных методов, методик и форм работы с клиентом, целью которой является помощь личности в преодолении социальной проблемы, которая выступает для него фактором затрудняющим его социальное функционирование.

Анализ потенциала и возможностей технологий социальной работы с лицами, пострадавшими в чрезвычайной ситуации, следует проводить посредством общих технологий социальной работы. Эта работа может осуществляться в пунктах временного размещения (ПВР) либо на базе учреждений социального обслуживания, куда обратился клиент [12; 20].

Уместно начать анализ с технологии социальной диагностики. Это первичная технология, которую применяет специалист по социальной работе для работы с человеком, пострадавшим от ЧС и который только столкнулся с проблемой. Социальная диагностика это и методологический инструмент с

помощью которого специалист способен изучить проблему клиента во всей ее полноте. Этапы социальной диагностики проблемы человека, пострадавшего от ЧС предполагают:

- установление контакта и выявление таких данных о личности как его возраст, профессия, наличие семьи, данные о его утраченной собственности, о тех потерях, которые он возможно перенес;
- постановка задач для диагностируемой ситуации с целью определения направлений деятельности;
- углубленное изучение каждой, из возникших проблем у пострадавшего, подготовка запросов, писем в организации, установление истинности информации;
- постановка социального диагноза.

Специалист по социальной работе должен обращать пристальное внимание на психологическое самочувствие пострадавшего, его внешний вид, поведенческие реакции, коммуникацию. Основой успешной социальной диагностики должна стать триада методов - беседа, наблюдение, анализ документов.

Специалисты считают, что следует обращать внимание на следующие признаки, которые требуют первоочередных мероприятий при проведении социальной диагностики: физическая близость к месту катастрофы пострадавшего, психологическое травмирование пострадавшего, потеря близкого человека либо нарушения физического здоровья, физические травмы и инвалидизация самого пострадавшего [20].

154

Технология социального консультирования в работе с пострадавшими в ЧС – это и информирование человека и более детальная работа с ним по построению определенного прогноза по решению его проблем и восстановлению его социального функционирования. Человек, пострадавший в ЧС, попавший в новые, непривычные для него условия является дезадаптированным по своей сути. Информация о местах выдачи гуманитарной помощи, о формах и видах помощи учреждений социального обслуживания, о работе и графике работы специалистов, о местах размещения и временного пребывания пострадавших – вот далеко неполный список информации, которой должен обладать специалист для ознакомления клиента. В процессе социального консультирования должна быть создана атмосфера доверия и участия, которая позволит ощущать заботу и защиту пострадавшими [7; 8].

Социальное консультирование, в котором объектом выступает лицо, пострадавшее от ЧС также может носить технологический характер, в его процессе человек получает перечень конкретных этапов и действий, позволяющих решить его проблему. Вид социального консультирования выбирает специалист в зависимости от проблем, с которыми столкнулся человек, главным условием является всесторонняя помощь в получении достоверной, полной, полезной информации [22; 23].

Дезадаптация личности, вызванная чрезвычайными событиями, дает возможность применения такой технологии социальной работы как технология социальной адаптации. Она направлена на приспособление личности к новым социальным практикам, позволяет совладать с изменившимися условиями его существования. Прерывание процесса социального функционирования в результате ЧС делает личность крайне уязвимой в психологическом, социальном, экономическом отношении. Представляется, что данный процесс крайне болезненный для личности и требует усилий специалиста по помощи в его преодолении.

Технология социальной адаптации предполагает помощь в выработке новых социальных практик, связь с социальными институтами, обретение субъектности

личностью и восстановление его социального статуса. Помощь в оформлении документов, подтверждающих личность пострадавшего, трудоустройство, обретение пусть и временного, но все же места жительства, являются наполнением данной технологии. Специалист по социальной работе должен обратиться к адаптативным ресурсам личности, к которым можно отнести всю совокупность свойств и характеристик личности, актуализируя их. Без помощи специалиста и социальных институтов защиты человеку крайне сложно приспособиться. Образование человека, его навыки, коммуникативные способности, социальные связи и отношения, возможные материальные ресурсы должны быть использованы для адаптации. Активный, сознательный поиск, выбор и освоение на поведенческом уровне новых моделей жизнедеятельности личностью - вот результат данной технологии социальной работы [2].

Технология социального обслуживания предполагает сложный комплекс оказания услуг для человека в них нуждающегося. Стоит добавить, что само по себе учреждение социального обслуживания, особенно стационарной формы, уже является социальным убежищем. Для человека-жертвы ЧС наиболее приемлемой, особенно на первых этапах помощи, является срочное социальное обслуживание. Это технология построена на предоставлении горячего питания, одежды, обеспечение предметами первой необходимости, которая носит разовый характер, но оказывается при острых формах нуждаемости. Сюда же можно отнести удовлетворение потребности людей в получении временного жилья. В дальнейшем, заключая договор на социальное обслуживание, пострадавший получает весь спектр социальных услуг, которые предусмотрены категорией пострадавшего, действующими стандартами социального обслуживания, спецификой самого учреждения социального обслуживания.

Без технологии социального сопровождения трудно представить помощь пострадавшим от ЧС, так как это деятельность осуществляется путем привлечения различных организаций, учреждений, ведомств и служб предоставляющих помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Вся деятельность специалистов, которую нельзя отнести к социальным услугам, попадает в сферу социального сопровождения, однако требует определенной конкретизации. Применение данной технологии уместно когда социальный статус пострадавшего уже восстановлен, с ним осуществлена или организуется работа в учреждениях социального обслуживания, либо силами сотрудников данных учреждений, но работа имеет элементы обучения и развития способности личности к самостоятельному применению новых социальных практик, в новых для него условиях. Ключевым понятием технологии социального сопровождения является межведомственное взаимодействие благодаря которому у пострадавшего от ЧС расширяются возможности получения разносторонней профессиональной институциональной помощи. Координатором межведомственного взаимодействия может выступать специалист по социальной работе, который сопровождает процесс [6; 13; 14]. Субъектами межведомственного взаимодействия, включение которых в процессе сопровождения возможно, могут быть:

- службы МЧС;
- органы здравоохранения;
- органы образования;
- учреждения социального обслуживания;
- пенсионный фонд;
- администрации муниципалитетов;
- органы опеки и попечительства;
- органы ЗАГС;

- органы внутренних дел;
- многофункциональные центры

Межведомственное взаимодействие позволит реализовать алгоритм помощи, включающий в себя:

- материальную помощь и выплаты пострадавшим;
- психологическую поддержку лиц, переживших катастрофу;
- правовая помощь и восстановление документов;
- временное размещение пострадавших;
- срочная адресная гуманитарная помощь.

Материальная помощь пострадавшим предполагает такие выплаты как разовые или единовременные, выплаты после оценки ущерба пострадавшим, при установлении факта утраты имущества, сертификатов при полной потере жилья, компенсационные выплаты в результате утраты здоровья при ЧС. Это направление алгоритма помощи пострадавшим реализовывают несколько субъектов.

Психологическая поддержка пострадавших преодоление негативных последствий стресса, вызванного ЧС, сюда следует отнести и работу горячих линий. Экстренная психологическая помощь в РФ носит институциональный характер, осуществляется специальными службами [1; 15]. Правовая помощь направлена на юридическое консультирование по вопросам компенсаций, выплат, организации оценки ущерба. Во время стихийной эвакуации мало кто думает о сохранности документов, их восстановление требует времени и помощи пострадавшим. Временное размещение пострадавших происходит в специально выделенных и оборудованных для этой цели помещениях, которые ранее представляли социальные инфраструктурные объекты. Срочная адресная гуманитарная помощь позволяет удовлетворить потребности пострадавших

ВЫВОДЫ

Таким образом социальная работа как социальный институт сформировала достаточный организационный ресурс, позволяющий осуществлять помощь лицам, пострадавшим в чрезвычайной ситуации [21] Технологии социальной работы могут широко использоваться для реализации помощи пострадавшим. Однако помощь данной категории населения требует достаточного совершенствования с позиций координации усилий между различными ведомствами и службами, ее администрирования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абзалов, И. А. Оказание психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях / И. А. Абзалов // Вестник Педагогического университета. Серия 2: Педагогики и психологии, методики преподавания гуманитарных и естественных дисциплин. – 2020. – № 1(1). – С. 107-110.

2. Азаматова, Г. К. Социально-психологическая адаптация как технология социальной работы / Г. К. Азаматова, Л. Т. Лампежева // Парадигма современной гуманитарной науки и образования: традиции и перспективы : сб. материалов II Всерос. науч.-прак. конф. с междунар. участием (Нальчик, 01–30 ноября 2023 г.). – Нальчик: Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2024. – С. 13-17.

3. Алижанов, Ф.М. Особенности медико-психологической помощи детям в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени / Ф. М. Алижанов, Х. Б. Зиеев, А. М. Кузнецова, Н. В. Аполлонова // Тверской медицинский журнал. – 2024. – № 4. – С. 38-41.

4. Богачев, А. М. Структура защитного поведения личности в трудной жизненной ситуации / А. М. Богачев // Психолог. – 2025. – № 3. – С. 14-39.

5. Еремина, Л. Ю. Система социально-психологической работы с детьми, переживающими последствия чрезвычайных ситуаций / Л. Ю. Еремина // Системная психология и социология. – 2011. – № 4. – С. 61-71.

6. Исраилов, А. Х. Особенности межведомственного взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций / А. Х. Исраилов, Д. В. Горожанкина // Научные достижения и инновационные подходы: теория, методология, практика : сб. научных трудов по материалам VII Междунар. науч.-прак. конф. (Анапа, 28 октября 2022 г.). – Анапа: ООО «Научно-исследовательский центр экономических и социальных процессов» в Южном Федеральном округе, 2022. – С. 14-19.

7. Максименко, Е. Г. Психологическая поддержка семьи и молодежи в условиях военного конфликта / Е. Г. Максименко // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки : сб. материалов VII Междунар. науч.-прак. конф. (Тула, 17 ноября 2021 г.). – Чебоксары: ООО «Издательский дом «Среда», 2021. – С. 27-36.

8. Масляков, В. В. Оказание экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайной ситуации / В. В. Масляков, М. А. Полиданов, А. Р. Супурова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2023. – Т. 12, № 11-1. – С. 89-97.

9. Мункуева, С. С. Основы социальной работы в условиях преодоления профессионального стресса при чрезвычайных ситуациях / С. С. Мункуева // Психосоциальные технологии предупреждения и преодоления профессионального стресса в современном социальном пространстве : сб. материалов Всерос. науч.-прак. конф. с междунар. участием (Липецк, 06 октября 2021 г.). – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – С. 104-107.

10. Неронова, П. Е. Компенсации и социальные гарантии гражданам Российской Федерации за проживание и работу в зонах чрезвычайных ситуаций и возмещение ущерба, причиненного их здоровью и имуществу вследствие чрезвычайных ситуаций / П. Е. Неронова, Л. С. Муталиева // Организационно-правовое регулирование безопасности жизнедеятельности в современном мире : сб. материалов второй Междунар. науч.-прак. конф. (Санкт-Петербург, 19–20 апреля 2018 г.); под ред. Э.Н. Чижикова. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, 2018. – С. 507-513.

11. Никитенко, М. А. Технологии реабилитации детей - жертв стихийных бедствий, катастроф, вооруженных конфликтов / М. А. Никитенко, С. А. Маскалянова // Теория и практика социальной работы в современном социуме : сб. материалов Всерос. науч.-прак. конф. с междунар. участием (Липецк, 07 ноября 2019 г.). – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. – С. 132-135.

12. Самойленко, Ю. С. Алгоритм реализации менеджмента в социальной работе с жертвами чрезвычайных ситуаций / Ю. С. Самойленко, Н. Ю. Щека // Приоритетные направления развития науки и образования. – 2015. – № 2(5). – С. 278-279.

13. Самойленко, Ю. С. Менеджмент в социальной работе с жертвами чрезвычайных ситуаций как актуальная инновационная концепция социального менеджмента / Ю. С. Самойленко // Ценности и интересы современного общества : сб. материалов Междунар. науч.-прак. конф. (Москва, 27–29 мая 2014 г.). Том Часть 1. – М.: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2014. – С. 274-276.

14. Сухов, А. Н. Взаимодействие государственных, коммерческих и общественных организаций в психосоциальной работе с населением в экстремальных ситуациях / А. Н. Сухов // Взаимодействие государства, бизнеса и НКО: проблемы и перспективы : сб. материалов Всерос. науч.-прак. конф. с междунар. участием (Магнитогорск, 06–07 декабря 2023 г.). – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2023. – С. 108-115.

15. Сухов, А.Н. Специфика психосоциальной работы с населением в экстремальных ситуациях / А. Н. Сухов // Отечественный журнал социальной работы. – 2023. – № 1(92). – С. 149-156.

16. Шойгу, Ю.С. Особенности оказания экстренной психологической помощи при переживании утраты в чрезвычайных ситуациях / Ю.С. Шойгу, Л.Н. Тимофеева, Н. В. Толубаева [и др.] // Национальный психологический журнал. – 2021. – № 1(41). – С. 115-126. – DOI 10.11621/prj.2021.0110.

17. Твердохлебов, Н.В. Некоторые подходы к уточнению понятия "чрезвычайная ситуация" и к совершенствованию классификации чрезвычайных ситуаций / Н. В. Твердохлебов // Стратегия гражданской защиты: проблемы и исследования. – 2016. – Т. 6, № 1(10). – С. 66-71.

18. Тозеленд, Р. Практика социальной работы в условиях катастроф в США / Р. Тозеленд, В. А. Фокин // Вестник НЦБЖД. – 2015. – № 2(24). – С. 67-73.

19. Тюрикова Г. Н. Специфика социальной работы в экологически неблагоприятных

регионах / Г. Н. Тюрикова, Ю. Б. Тюрикова, И. Ю. Гнездилова, Н. С. Самофалова // Перспективы отраслевого взаимодействия в комплексной реабилитации : сб. материалов VI Междунар. науч.-прак. конф. (Орёл, 19–20 октября 2023 г.). – Орёл: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2024. – С. 426-432.

20. Фокин, В. А. Социальная работа с жертвами катастроф и подготовка специалистов / В. А. Фокин, И. В. Фокин // Роль университетов в поддержке гуманитарных научных исследований : сб. материалов III Междунар. науч.-прак. конф. (Тула, 26–28 мая 2008 г.); отв. ред. О.Г. Вронский. – Том 5. – Тула: Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, 2008. – С. 5-15.

21. Черевичко, А. А. Проблемы межведомственного взаимодействия в рамках оказания социальной помощи гражданам учреждениями социального обслуживания населения / А. А. Черевичко // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования : сб. материалов XI Всерос. науч.-прак. конф. (Ставрополь, 24 ноября 2023 г.). – Ставрополь: Изд-во Ставропольского государственного аграрного университета «АГРУС», 2023. – С. 105-109.

22. Эскерханова, Л. Т. Консультирование населения как одна из технологий социальной работы / Л. Т. Эскерханова, А. А. Абдуев // ФГУ Science. – 2022. – № 2(26). – С. 154-158.

23. Явон, С. В. Технология консультирования в деятельности специалиста по социальной работе / С. В. Явон, А. С. Колесникова // Безопасность человека и устойчивое развитие общества перед вызовами глобальных трансформаций : сб. материалов Междунар. междисциплинарной научной конференции (Йошкар-Ола, 08 декабря 2022 г.). Том Часть 1. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2023. – С. 169-179.

Получена: 28.01.2026 г.

Принята к публикации: 28.03.2026 г.

TECHNOLOGIES OF SOCIAL WORK AND THEIR IMPLEMENTATION IN THE PRACTICE OF HELPING VICTIMS IN EMERGENCY SITUATIONS

© Natalia V. Zabelina

Natalia V. Zabelina – Associate Professor of the Department of Social Work and Life Safety, Candidate of Sociological Sciences, Kursk State Medical University

e-mail: nzabelina@mail.ru

Address: 305041, Kursk, K. Marx str., d.3, Russian Federation

ABSTRACT

Relevance. Provision of social assistance to people affected by emergencies is a function of the state. Under the influence of an emergency, a person acquires a new status for him, losing sometimes physical, social and psychological well-being. Becoming a victim of an emergency, a person becomes the object of activity of various services, the activity of which different types of assistance. Social work as an institution of assistance and social service institutions can offer a victim a wide range of support.

Purpose of the study is to analyze the technologies of social work that can be used in working with individuals affected by an emergency.

The research **methods** include theoretical analysis and synthesis of literature on the stated research problem, as well as systematization and generalization of scientific data.

Conclusions: Implementing social work technologies will make this assistance targeted and effective. There is a need for serious consideration of issues related to the interaction of emergency assistance services.

KEYWORDS: emergency situation; social work technologies; social work specialist; individual needs; social functioning.

Conflict of interests. The authors declare the absence of obvious and potential conflicts of interest related to the publication of this article.

REFERENCES

1. Abzalov, I. A. Okazanie psixologicheskoy pomoshhi postradavshim v chrezvy`chajny`x situacijax / I. A. Abzalov // Vestnik Pedagogicheskogo universiteta. Seriya 2: Pedagogiki i psixologii, metodiki prepodavaniya gumanitarny`x i estestvenny`x disciplin. – 2020. – № 1(1). – S. 107-110.
2. Azamatova, G. K. Social`no-psixologicheskaya adaptaciya kak texnologiya social`noj raboty` / G. K. Azamatova, L. T. Lamepzeheva // Paradigma sovremennoj gumanitarnej nauki i obrazovaniya: tradicii i perspektivy` : sb. materialov II Vseros. nauch.-prak. konf. s mezhdunar. uchastiem (Nal`chik, 01–30 noyabrya 2023 g.). – Nal`chik: Kabardino-Balkarskij gosudarstvenny`j universitet im. X.M. Berbekova, 2024. – S. 13-17.
3. Alizhanov, F.M. Osobennosti mediko-psixologicheskoy pomoshhi detyam v chrezvy`chajny`x situacijax mirnogo i voennogo vremeni / F. M. Alizhanov, X. B. Zieev, A. M. Kuzneczoza, N. V. Apolonova // Tverskoj medicinskij zhurnal. – 2024. – № 4. – S. 38-41.
4. Bogachev, A. M. Struktura zashhitnogo povedeniya lichnosti v trudnoj zhiznennoj situacii / A. M. Bogachev // Psixolog. – 2025. – № 3. – S. 14-39.
5. Eremina, L. Yu. Sistema social`no-psixologicheskoy raboty` s det`mi, perezhivayushhimi posledstviya chrezvy`chajny`x situacij / L. Yu. Eremina // Sistemnaya psixologiya i sociologiya. – 2011. – № 4. – S. 61-71.
6. Israilov, A. X. Osobennosti mezhdvedomstvennogo vzaimodejstviya pri likvidacii chrezvy`chajny`x situacij / A. X. Israilov, D. V. Gorozhankina // Nauchny`e dostizheniya i innovacionny`e podxody` : teoriya, metodologiya, praktika : sb. nauchny`x trudov po materialam VII Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Anapa, 28 oktyabrya 2022 g.). – Anapa: OOO «Nauchno-issledovatel`skij centr e`konomicheskix i social`ny`x processov» v Yuzhnom Federal`nom okruge, 2022. – S. 14-19.
7. Maksimenko, E. G. Psixologicheskaya podderzhka sem`i i molodezhi v usloviyax voennogo konflikta / E. G. Maksimenko // Sociokul`turny`e i psixologicheskie problemy` sovremennoj sem`i: aktual`ny`e voprosy` soprovozhdeniya i podderzhki : sb. materialov VII Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Tula, 17 noyabrya 2021 g.). – Cheboksary` : OOO «Izdatel`skij dom «Sreda», 2021. – S. 27-36.
8. Maslyakov, V. V. Okazanie e`kstretnoj psixologicheskoy pomoshhi v usloviyax chrezvy`chajnoj situacii / V. V. Maslyakov, M. A. Polidanov, A. R. Supurova // Psixologiya. Istoriko-kriticheskie obzory`

i sovremenny`e issledovaniya. – 2023. – T. 12, № 11-1. – S. 89-97.

9. Munkueva, S. S. Osnovy` social`noj raboty` v usloviyax preodoleniya professional`nogo stressa pri chrezvy`chajny`x situacijax / S. S. Munkueva // Psixosocial`ny`e tehnologii preduprezhdeniya i preodoleniya professional`nogo stressa v sovremennom social`nom prostranstve : sb. materialov Vseros. nauch.-prak. konf. s mezhdunar. uchastiem (Lipeck, 06 oktyabrya 2021 g.). – Lipeck: Lipeckij gosudarstvenny`j pedagogicheskij universitet imeni P.P. Semenova-Tyan-Shanskogo, 2021. – S. 104-107.

10. Neronova, P. E. Kompensacii i social`ny`e garantii grazhdanam Rossijskoj Federacii za prozhivanie i rabotu v zonax chrezvy`chajny`x situacij i vozmeshhenie ushherba, prichinnogo ix zdorov`yu i imushhestvu vsledstvie chrezvy`chajny`x situacij / P. E. Neronova, L. S. Mutaliev // Organizacionno-pravovoe regulirovanie bezopasnosti zhiznedeyatel`nosti v sovremennom mire : sb. materialov vtoroj Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Sankt-Peterburg, 19–20 aprelya 2018 g.); pod red. E`.N. Chizhikova. – Sankt-Peterburg: Sankt-Peterburgskij universitet Gosudarstvennoj protivopozharnoj sluzhby` Ministerstva Rossijskoj Federacii po delam grazhdanskoj oborony`, chrezvy`chajny`m situacijam i likvidacii posledstvij stixijny`x bedstvij, 2018. – S. 507-513.

11. Nikitenko, M. A. Tehnologii rehabilitacii detej - zhertv stixijny`x bedstvij, katastrof, vooruzhenny`x konfliktov / M. A. Nikitenko, S. A. Maskalyanova // Teoriya i praktika social`noj raboty` v sovremennom sociume : sb. materialov Vseros. nauch.-prak. konf. s mezhdunar. uchastiem (Lipeck, 07 noyabrya 2019 g.). – Lipeck: Lipeckij gosudarstvenny`j pedagogicheskij universitet imeni P.P. Semenova-Tyan-Shanskogo, 2019. – S. 132-135.

12. Samojlenko, Yu. S. Algoritm realizacii menedzhmenta v social`noj rabote s zhertvami chrezvy`chajny`x situacij / Yu. S. Samojlenko, N. Yu. Shheka // Prioritetny`e napravleniya razvitiya nauki i obrazovaniya. – 2015. – № 2(5). – S. 278-279.

13. Samojlenko, Yu. S. Menedzhment v social`noj rabote s zhertvami chrezvy`chajny`x situacij kak aktual`naya innovacionnaya koncepciya social`nogo menedzhmenta / Yu. S. Samojlenko // Cennosti i interesy` sovremennogo obshhestva : sb. materialov Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Moskva, 27–29 maya 2014 g.). Tom Chast` 1. – M.: Moskovskij gosudarstvenny`j universitet e`konomiki, statistiki i informatiki, 2014. – S. 274-276.

14. Suxov, A. N. Vzaimodejstvie gosudarstvenny`x, kommercheskix i obshhestvenny`x organizacij v psixosocial`noj rabote s naseleniem v e`kstremal`ny`x situacijax / A. N. Suxov // Vzaimodejstvie gosudarstva, biznesa i NKO: problemy` i perspektivy` : sb. materialov Vseros. nauch.-prak. konf. s mezhdunar. uchastiem (Magnitogorsk, 06–07 dekabrya 2023 g.). – Magnitogorsk: Magnitogorskij gosudarstvenny`j texnicheskij universitet im. G.I. Nosova, 2023. – S. 108-115.

15. Suxov, A.N. Specifika psixosocial`noj raboty` s naseleniem v e`kstremal`ny`x situacijax / A. N. Suxov // Otechestvenny`j zhurnal social`noj raboty`. – 2023. – № 1(92). – S. 149-156.

16. Shojgu, Yu.S. Osobennosti okazaniya e`kstretnoj psixologicheskoy pomoshhi pri perezhivanii utraty` v chrezvy`chajny`x situacijax / Yu.S. Shojgu, L.N. Timofeeva, N. V. Tolubaeva [i dr.] // Nacional`ny`j psixologicheskij zhurnal. – 2021. – № 1(41). – S. 115-126. – DOI 10.11621/npj.2021.0110.

17. Tverdoxlebov, N.V. Nekotory`e podxody` k utochneniyu ponyatiya chrezvy`chajnyaya situaciya i k sovershenstvovaniyu klassifikacii chrezvy`chajny`x situacij / N. V. Tverdoxlebov // Strategiya grazhdanskoj zashhity`: problemy` i issledovaniya. – 2016. – T. 6, № 1(10). – S. 66-71.

18. Tozelend, R. Praktika social`noj raboty` v usloviyax katastrof v SShA / R. Tozelend, V. A. Fokin // Vestnik NCzBZhD. – 2015. – № 2(24). – S. 67-73.

19. Tyurikova G. N. Specifika social`noj raboty` v e`kologicheskii neblagopoluchny`x regionax / G. N. Tyurikova, Yu. B. Tyurikova, I. Yu. Gnezdilova, N. S. Samofalova // Perspektivy` otraslevogo vzaimodejstviya v kompleksnoj rehabilitacii : sb. materialov VI Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Oryol, 19–20 oktyabrya 2023 g.). – Oryol: Orlovskij gosudarstvenny`j universitet imeni I.S. Turgeneva, 2024. – S. 426-432.

20. Fokin, V. A. Social`naya rabota s zhertvami katastrof i podgotovka specialistov / V. A. Fokin, I. V. Fokin // Rol` universitetov v podderzhke gumanitarny`x nauchny`x issledovanij : sb. materialov III Mezhdunar. nauch.-prak. konf. (Tula, 26–28 maya 2008 g.); otv. red. O.G. Vronskij. – Tom 5. – Tula: Tul`skij gosudarstvenny`j pedagogicheskij universitet im. L.N. Tolstogo, 2008. – S. 5-15.

21. Cherevichko, A. A. Problemy` mezhdvostvennogo vzaimodejstviya v ramkax okazaniya social`noj pomoshhi grazhdanam uchrezhdeniyami social`nogo obsluzhivaniya naseleniya / A. A. Cherevichko // Aktual`ny`e problemy` teorii i praktiki social`noj raboty` i obrazovaniya : sb. materialov XI Vseros. nauch.-prak. konf. (Stavropol`, 24 noyabrya 2023 g.). – Stavropol`: Izd-vo Stavropol`skogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta «AGRUS», 2023. – S. 105-109.

22. E`skerxanova, L. T. Konsul`tirovanie naseleniya kak odna iz tehnologij social`noj raboty` / L. T. E`skerxanova, A. A. Abduev // FGU Science. – 2022. – № 2(26). – S. 154-158.

23. Yavon, S. V. Tehnologiya konsul`tirovaniya v deyatel`nosti specialista po social`noj rabote / S. V. Yavon, A. S. Kolesnikova // Bezopasnost` cheloveka i ustojchivoe razvitie obshhestva pered

vy`zovami global`ny`x transformacij : sb. materialov Mezhdunar. mezhdisciplinarnoj nauchnoj konferencii (Joshkar-Ola, 08 dekabrya 2022 g.). Tom Chast` 1. – Joshkar-Ola: Povolzhskij gosudarstvenny`j technologicheskij universitet, 2023. – S. 169-179.

Received: 28.01.2026

Accepted: 28.03.2026