

«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВО КАК НОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА (РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ)

© Маскалянова С.А., Тафинцева Л.М., Тепловодских С.И.

Маскалянова С.А. - заведующий кафедрой социального образования и социологии ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», кандидат педагогических наук, доцент
e-mail: Sveta.fey@yandex.ru

Адрес: 398020, Липецк, ул. Ленина, д. 42, Российская Федерация

Тафинцева Л.М. - директор института психологии и образования ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», кандидат педагогических наук, доцент

e-mail: lilia.tafintzeva@yandex.ru

Адрес: 398020, Липецк, ул. Ленина, д. 42, Российская Федерация

Тепловодских С.И. - студент института психологии и образования ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

e-mail: pso48@yandex.ru

Адрес: 398020, Липецк, ул. Ленина, д. 42, Российская Федерация

Статья опубликована в рамках государственного задания на НИР Министерства просвещения Российской Федерации на тему «Педагогическое волонтерство как средство реализации модуля «Обучение служением» в педагогических вузах» (Соглашение №-073-03-2025-047/6).

АННОТАЦИЯ

Актуальность. Современный этап развития образования характеризуется поиском новых форматов, которые позволяют преодолеть разрыв между теоретической подготовкой студентов и требованиями реального рынка труда. Компетентностный подход, предполагающий формирование не только знаний, но и умений, навыков и личностных качеств, становится доминирующим.

В этом контексте особый интерес представляет педагогическая технология «Обучение служением» (Service Learning), которая целенаправленно объединяет аудиторное обучение с общественно полезной деятельностью. Параллельно с этим цифровизация всех сфер жизни породила такое явление, как онлайн-волонтерство, которое получило мощный импульс в период пандемии и продолжает активно развиваться.

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью научного осмысления интеграции этих двух тенденций – образовательной методологии «Обучение служением» и практик цифрового волонтерства. Анализ данной проблемы позволяет

выявить новые образовательные ресурсы и спрогнозировать траектории развития высшей школы в условиях формирования цифрового общества.

Цель: описание опыта на основе научного осмысливания интеграции двух тенденций – образовательной методологии «Обучение служением» и практик цифрового волонтерства.

Результаты. В статье рассматривается инновационная образовательная парадигма «Обучение служением» в контексте цифровой трансформации общества. Фокус исследования смешен на феномен онлайн-волонтерства, которое анализируется не только как социально значимая деятельность, но и как эффективная педагогическая практика, формирующая ключевые компетенции будущего. На примере реализации конкретных проектов в Липецкой области демонстрируется интеграция добровольческих инициатив в образовательный процесс высших учебных заведений. Авторы приходят к выводу, что синтез цифровых технологий, волонтерской практики и академических целей создает мощный ресурс для подготовки конкурентоспособных и социально ответственных специалистов.

Выводы. Онлайн-волонтерство в его интеграции с концепцией «Обучение служением» представляет собой новую, высокоэффективную образовательную практику. Она отвечает на ключевые вызовы современного образования: необходимость формирования практико-ориентированных компетенций, развития мягких навыков и воспитания гражданской ответственности. Опыт Липецкой области, где на базе ведущих вузов реализуются конкретные проекты, наглядно демонстрирует, как цифровая среда из вспомогательного инструмента может превратиться в полноценную образовательную среду. В этой среде студент выступает не пассивным получателем знаний, а активным субъектом, который, решая реальные социальные проблемы с помощью цифровых технологий, проходит интенсивный курс профессионального и личностного становления. Дальнейшее развитие этого направления видится в более глубокой институционализации подобных практик, включении их в основные образовательные программы и разработке комплексных методик оценки формируемых компетенций.

Ключевые слова: обучение служением; онлайн-волонтерство; цифровая среда; образовательные практики; компетентностный подход; Липецкая область; социальная ответственность.

Введение

Современный этап развития образования характеризуется поиском новых форматов, которые позволяют преодолеть разрыв между теоретической подготовкой студентов и требованиями реального рынка труда. Компетентностный подход, предполагающий формирование не только знаний, но и умений, навыков и личностных качеств, становится доминирующим.

В этом контексте особый интерес представляет педагогическая технология «Обучение служением» (Service Learning), которая целенаправленно объединяет аудиторное обучение с общественно полезной деятельностью. Параллельно с этим цифровизация всех сфер жизни породила такое явление, как онлайн-волонтерство, которое получило мощный импульс в период пандемии и продолжает активно развиваться.

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью научного осмысливания интеграции этих двух тенденций – образовательной методологии «Обучение служением» и практик цифрового волонтерства. Анализ данной проблемы позволяет выявить новые образовательные ресурсы и спрогнозировать траектории развития высшей школы в условиях формирования цифрового общества.

Рассматривая теоретические аспекты «Обучения служением», следует отметить, что данная практика уходит корнями в идеи прогрессивизма в педагогике, однако ее современное звучание связано с ответом на вызовы глобализирующегося мира. Сущность

этого подхода заключается в органичном соединении учебных целей с решением актуальных проблем местного сообщества через служение.

Методология «Обучения служением» базируется на принципе практико-ориентированности, когда усвоение теоретических дисциплин происходит через их непосредственное применение в решении значимых социальных задач [3, с. 7]. Особенность ярко ценность данного подхода проявляется в подготовке будущих социальных работников. В процессе такой деятельности у студентов происходит формирование узкопрофессиональных компетенций, поскольку они на практике осваивают механизмы оказания поддержки различным категориям граждан и апробируют способы повышения качества их жизни. Параллельно с этим идет интенсивное развитие личностных характеристик, без которых невозможна эффективная работа в социальной сфере. Непосредственное взаимодействие с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, способствует воспитанию эмпатии, чуткости и способности к конструктивному диалогу, что в конечном итоге готовит не просто квалифицированного, но и глубоко человечного специалиста.

Наконец, подобная практика раскрывает внутренний потенциал студентов, позволяя им самим выступать в роли агентов социальных изменений, что закладывает основы для их будущей профессиональной и гражданской самореализации [3, с. 8].

Цифровая среда привносит в эту методологию новое измерение. Онлайн-волонтерство, под которым понимается добровольческая деятельность, осуществляемая с использованием информационно-коммуникационных технологий без физического присутствия волонтера, значительно расширяет географические и тематические рамки служения. Студент из любого региона может внести вклад в проект федерального или даже международного масштаба, используя свои профессиональные навыки – будь то программирование, дизайн, юридическое консультирование или педагогическое сопровождение [6]. Таким образом, цифровое волонтерство трансформируется из сугубо благотворительной активности в полноценную образовательную практику, где студент оказывается в реальной, хоть и виртуальной, профессиональной ситуации.

Интеграция этих процессов наглядно прослеживается на примере Липецкой области, где ряд высших учебных заведений активно внедряет подобные форматы в образовательный процесс. Так, Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина и Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского являются площадками для реализации федеральной программы «Обучение служением» [1, с.45].

Значимость волонтерского движения на региональном уровне неоднократно подчеркивалась руководством области. Так, губернатор Липецкой области И.Г. Артамонов охарактеризовал добровольцев как людей, обладающих чистым сердцем и искренним стремлением приносить пользу обществу. Им также отмечалось, что со стороны региональных властей осуществляется комплексное содействие волонтерским инициативам, а вклад добровольцев в преодоление кризисных ситуаций получает высокую общественную оценку и признание.

Торжественное открытие программы «Обучение служением» в Липецком государственном педагогическом университете имени П.П. Семенова-Тян-Шанского 18 сентября 2024 года свидетельствует о системном подходе к внедрению этой практики в регионе [2]. Конкретные проекты, реализуемые в рамках программы, открывают широкий спектр возможностей для онлайн-волонтерства. Например, проект «Социально-психологическое онлайн-консультирование и организация досуга пожилых людей и инвалидов», который осуществляется совместно с Елецким домом-интернатом [4].

Значимость этой инициативы определяется ее многозадачностью. Ключевым аспектом является сокращение рисков социальной эксклюзии среди граждан, относящихся к наиболее уязвимым слоям населения. Для многих из них дистанционное взаимодействие превращается в важнейший, а иногда и единственный доступный способ поддержания связи

с обществом. Что касается образовательной составляющей, то для студентов психологических, социальных и педагогических направлений проект создает мощный импульс для практической подготовки. Учащимся предстоит освоить уникальные компетенции, связанные с налаживанием продуктивного диалога в цифровой среде, применением методик психологической поддержки через видеоплатформы, а также организацией досуговых активностей в удаленном формате. Такой вид деятельности обещает стать источником бесценного практического опыта, трудновоспроизводимого в условиях стандартных аудиторных занятий. Его основная ценность заключается в комплексном влиянии на формирование молодого специалиста: в процессе работы предполагается одновременное совершенствование профессиональных навыков и укрепление таких личностных качеств, как эмпатия, толерантность и чувство ответственности.

Другим показательным кейсом выступает проект «Инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями». В его рамках проводятся интерактивные театрализованные программы для детей [4]. Онлайн-формат подобных мероприятий позволяет вовлекать детей, которые по состоянию здоровья не могут регулярно посещать учреждения культуры. Для студентов-педагогов участие в этом проекте откроет возможности для оттачивания методов инклюзивного образования в реальных условиях. Им представится шанс глубже понять особенности восприятия и коммуникации детей с различными нозологиями, научиться адаптировать под их потребности учебный и творческий материал с помощью цифровых сервисов. Таким образом, данный проект может выступить в роли связующего звена между теоретическими основами инклюзии и практикой их применения, что в конечном итоге подготовит будущих педагогов к профессиональной деятельности в гетерогенной учебной среде.

Важно подчеркнуть, что инфраструктурную поддержку таким образовательным инициативам оказывают специализированные платформы и ресурсные центры. Единая информационная система «Добровольцы России», а также ее региональное представительство – Ресурсный центр добровольчества Липецкой области, входящий в ассоциацию «Добро.рф», предоставляют студентам и учебным заведениям инструменты для поиска проектов, партнеров и методических материалов [5]. Существование таких платформ, как «Добро.рф», предлагающих тысячи вакансий для онлайн-добровольцев [4], или профильных проектов, таких как «Цифровые волонтеры» для студентов ИТ-специальностей [6], создает устойчивую экосистему, в которой академическое «Обучение служением» получает неограниченные возможности для реализации. Студент может выбрать проект, максимально соответствующий его специализации, будь то юридическое, экологическое или спортивное волонтерство, и выполнять его в цифровом формате, гибко сочетая с учебным расписанием.

Таким образом, проведенный анализ позволяет утверждать, что онлайн-волонтерство в его интеграции с концепцией «Обучение служением» представляет собой новую, высокоэффективную образовательную практику. Она отвечает на ключевые вызовы современного образования: необходимость формирования практико-ориентированных компетенций, развития мягких навыков и воспитания гражданской ответственности. Опыт Липецкой области, где на базе ведущих вузов реализуются конкретные проекты, наглядно демонстрирует, как цифровая среда из вспомогательного инструмента может превратиться в полноценную образовательную среду. В этой среде студент выступает не пассивным получателем знаний, а активным субъектом, который, решая реальные социальные проблемы с помощью цифровых технологий, проходит интенсивный курс профессионального и личностного становления. Дальнейшее развитие этого направления видится в более глубокой институционализации подобных практик, включении их в основные образовательные программы и разработке комплексных методик оценки формируемых компетенций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Оленина, Г.В. Педагогические потенциалы социально-культурного проектирования и коммуникационного продвижения добровольческих инициатив учащейся молодежи: монография / Г.В. Оленина. - Барнаул: Изд-во Алтайского государственного университета культуры, 2007. - 270 с. – Текст : непосредственный
2. Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского (ЛГПУ) : официальный сайт. – Текст : электронный. - URL: https://lspu-lipetsk.ru/modules.php?name=News&file=view&news_id=11186 (дата обращения: 05.11.2025)
3. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко [и др.]; рук. авт. кол. А.П. Метелев, Д.И. Земцов; Национально-исследовательский университет «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 86 с. – Текст : непосредственный
4. Платформа «Добро.ру» : официальный сайт. – Текст : электронный. – URL: <https://dobro.ru> (дата обращения: 05.11.2025)
5. ОБУ «Центр социальной защиты населения» : официальный сайт. – Текст : электронный. – URL: <https://cszn.admlr.lipetsk.ru> (дата обращения: 05.11.2025)
6. Проект «Добро.Медиа» : официальный сайт. – Текст : электронный. – URL: <https://dobro.press/dobro-media/volontyorstvo-onlajn-gde-najti-proekt> (дата обращения: 05.11.2025)

Поступила: 05.11.2025

Принята к публикации: 25.12.2025

SERVICE-LEARNING IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: ONLINE VOLUNTEERING AS A NEW EDUCATIONAL ENVIRONMENT (REGIONAL ASPECT)

© Svetlana A. Maskalyanova, Lilia M. Tafintseva, Svetlana I. Teplovodskikh

Svetlana A. Maskalyanova - Director of the Department of Social Education and Sociology, Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky, PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor

e-mail: Sveta.feya@gmail.com

Address: 398020, Lipetsk, Lenin Street, 42, Russian Federation

Lilia M. Tafintseva - Director of the Institute of Psychology and Education, Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky, PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor

e-mail: lilia.tafintzeva@yandex.ru

Address: 398020, Lipetsk, Lenin Street, 42, Russian Federation

Svetlana I. Teplovodskikh - Student, Institute of Psychology and Education, Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky

e-mail: pso48@yandex.ru

Address: 398020, Lipetsk, Lenin Street, 42, Russian Federation

This article was published as part of a state research assignment from the Ministry of Education of the Russian Federation on the topic "Pedagogical Volunteering as a Means of Implementing the Service-Learning Module in Pedagogical Universities" (Agreement No. 073-03-2025-047/6).

ABSTRACT

Relevance. The current stage of educational development is characterized by the search for new formats that bridge the gap between students' theoretical preparation and the demands of the real labor market. A competency-based approach, which involves developing not only knowledge but also skills, abilities, and personal qualities, is becoming dominant.

In this context, the pedagogical technology "Service Learning" is of particular interest, purposefully combining classroom learning with socially beneficial activities. At the same time, the digitalization of all spheres of life has given rise to the phenomenon of online volunteering, which received a powerful boost during the pandemic and continues to actively develop.

The relevance of this study stems from the need for a scientific understanding of the integration of these two trends—the educational methodology of "service-learning" and digital volunteering practices. Analysis of this problem allows us to identify new educational resources and predict the development trajectories of higher education in the context of the emerging digital society.

Purpose. To describe the experience and, based on a scientific understanding of the integration of these two trends—the educational methodology of "service-learning" and digital volunteering practices.

Results. This article examines the innovative educational paradigm of "service-learning" in the context of the digital transformation of society. The focus of the study is on the phenomenon of online volunteering, which is analyzed not only as a socially significant activity but also as an effective pedagogical practice that develops key competencies for the future. Using specific projects in the Lipetsk region as an example, the integration of volunteer initiatives into the educational process of higher education institutions is demonstrated. The authors conclude that the synthesis of digital technologies, volunteer practices, and academic goals creates a powerful resource for the preparation of competitive and socially responsible specialists.

Conclusions. Online volunteering, when integrated with the concept of "service-learning," represents a new, highly effective educational practice. It addresses key challenges in modern education: the need to develop practice-oriented competencies, soft skills, and civic responsibility. The experience of the Lipetsk Region, where specific projects are being implemented at leading universities, clearly demonstrates how the digital environment can transform from a support tool into a fully-fledged educational environment. In this environment, students are not passive recipients of knowledge, but active subjects who, by solving real social problems using digital technologies, undergo an intensive course of professional and personal development. Further development of this area is envisaged in the deeper institutionalization of such practices, their inclusion in core educational programs, and the development of comprehensive assessment methods for developing competencies.

Key words: *service-learning; online volunteering; digital environment; educational practices; competency-based approach; Lipetsk Region; social responsibility.*

REFERENCES

1. Olenina, G.V. Pedagogical Potentials of Socio-Cultural Design and Communication Promotion of Volunteer Initiatives of Student Youth: Monograph / G.V. Olenina. - Barnaul: Publishing House of Altai State University of Culture, 2007. - 270 p. - Text: direct
2. Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky (LSPU): official website. - Text: electronic. - URL: https://lspu-lipetsk.ru/modules.php?name=News&file=view&news_id=11186 (date of access: 05.11.2025)
3. Methodological Recommendations for the Implementation of the "Service-Learning" Module in Higher Education Organizations of the Russian Federation / V.S. Nikolsky, A.N. Zlenko, T.V. Ryabko [et al.]; head. Auth. coll. A.P. Metelev, D.I. Zemtsov; National Research University Higher School of Economics. – Moscow: Publishing House of the Higher School of Economics, 2023. – 86 p. – Text: direct
4. Platform "Dobro.ru": official website. – Text: electronic. – URL: <https://dobro.ru> (date of access: 05.11.2025)
5. State Budgetary Institution "Center for Social Protection of the Population": official website. – Text: electronic. – URL: <https://cszn.admlr.lipetsk.ru> (date of access: 05.11.2025)
6. Project "Dobro.Media": official website. – Text: electronic. – URL: <https://dobro.press/dobro-media/volontyorstvo-onlajn-gde-najti-proekt> (date of access: 05.11.2025)

Received: 05.11.2025

Accepted: 25.12.2025