

DOI: 10.21626/j-chr/2025-2(43)/9
УДК: 316.455

Молодёжная наука

ОЦЕНКА ШКОЛЬНИКАМИ УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ ПРОЦЕССА ОСВОЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

© Р.В. Дахтин

Дахтин Р.В. - аспирант кафедры теоретической и специальной социологии им. М.А. Будановой,
ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»
e-mail: dahtinroman@mail.ru

Адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, 88, Российская Федерация

97

АННОТАЦИЯ

Актуальность. Внедрение цифровых технологий в образовательную систему в современном обществе стало главным фактором развития и модернизации образования. Взаимодействие всех участников образовательного процесса, а также учебно-познавательную деятельность школьников на данный момент невозможно представить без цифровых инструментов. Внедрение данных технологий в учебную деятельность, как правило, сопровождается определенными конфликтными ситуациями из-за различного понимания со стороны участников данной деятельности (школьники; педагоги, родители как представители старшего поколения). Поэтому крайне важно исследовать уровень конфликтности школьников в процессе освоения цифровых технологий, то есть их восприятие конфликтных ситуаций, а также отношений с представителями старшего поколения.

Цель исследования: изучение уровня конфликтности школьников при освоении цифровых технологий.

Материалы и методы. Анализ социологических исследований, статистическая обработка эмпирических данных. В основу исследования положены результаты авторского социологического опроса по проблеме уровня конфликтности школьников при освоении цифровых технологий (2025 год, N=582).

Результаты. Результаты исследования показали преимущественно конструктивный характер межпоколенческого взаимодействия в цифровой сфере. Большинство респондентов открыты к диалогу с представителями старшего поколения и позитивно воспринимает их советы. Большинство респондентов отдают предпочтение конструктивным методам разрешения возникающих конфликтов - компромисс и сотрудничество, что может свидетельствовать о понимании важности взаимоуважения и поиска взаимовыгодных решений. В целом конфликт преимущественно носит двусторонний характер, при этом, по мнению респондентов, на возникновение конфликтных ситуаций оказывают влияние представители старшего поколения.

Ключевыми факторами возникновения конфликтов выступают: разница в уровне цифровой компетентности между поколениями, недопонимание роли технологий в современном образовании, предубеждения старшего поколения, а также стремление молодежи к самостоятельности.

Выводы. Полученные результаты исследования позволяют разработать и апробировать рекомендации по преодолению конфликтов в условиях освоения цифровых технологий школьниками.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: конфликт; межпоколенческий конфликт; цифровые технологии; цифровизация; образование.

№2 (43) 2025
www.j-chr.com

Современное общество в России живёт и развивается в эпоху цифровизации. Цифровые технологии внедряются во все сферы жизни общества. На момент начала 2025 года число интернет-пользователей в России составляло 133 миллиона человек, что примерно равно 92,2% от общего количества жителей страны [17]. Активными интернет-пользователями в России являются несовершеннолетние. Около 90% опрошенных в возрасте от четырёх до пяти лет пользуются интернетом. Количество интернет-пользователей возрастает в связи с увеличением возраста несовершеннолетних. Так, 97% в возрасте от шести до восьми лет и 99% в возрасте от девяти до 11 лет ежедневно используют интернет [20]. Подростки в возрасте от четырнадцати до семнадцати лет являются активными интернет-пользователями. Около 30% подростков проводят более 7 часов в день онлайн в основном для общения в социальных сетях [11].

На сегодняшний день цифровая среда активно влияет на развитие общества в целом и практически каждого отдельно взятого индивида. Молодёжь активно использует различные интернет-ресурсы, внедряются цифровые технологии в основные сферы жизнедеятельности, например, в систему образования. Внедрение цифровых технологий в образовательную систему в современном обществе стало главным фактором развития и модернизации образования. Взаимодействие всех участников образовательного процесса, а также учебно-познавательную деятельность школьников на данный момент невозможно представить без цифровых инструментов. Безусловно, цифровизация положительно влияет на систему образования.

К примеру, у обучающихся есть возможность использовать электронные материалы для подготовки к учебным занятиям, педагоги могут быстро найти необходимый материал для урока и с помощью информационных технологий качественно донести его до обучающихся, родители с помощью электронного дневника могут отслеживать образовательные результаты своего ребенка. Результаты опроса, проведенного преподавателями МГПУ в марте — апреле 2019 года (N = 444 человека среди школьников 5–11 классов города Москвы), позволяют сделать вывод, что значительная часть опрошенных уверенно пользуются Интернетом, а идущая сейчас цифровизация образования является необходимым условием качественного преобразования образовательного процесса на основе информационно-телекоммуникационных и цифровых технологий, к которым современные школьники уже подготовлены [16].

Внедрение цифровых инструментов в образование может способствовать развитию новой качественной образовательной системы, способной сочетать традиционный тип преподавания и новые возможности, которые предоставляет цифровизация [3]. При комплексном подходе к внедрению цифровых ресурсов в образование учебно-познавательный процесс школьников способен стать открытым. У школьников появляется возможность расширить свои знания за счёт большого количества интернет-ресурсов, которые можно использовать для образования. Свободный доступ к информационным ресурсам обеспечивает непрерывность обучения, что, в свою очередь, положительно влияет на будущее подрастающего поколения. Конечно, одним из главных плюсов цифровизации образования становится повсеместная возможность к обучению. Практически каждый может использовать интернет для дополнительного образования [11].

На сегодняшний день большое внимание уделяется внедрению искусственного интеллекта в образовательную систему. Правильное использование нового ресурса способно персонализировать процесс обучения школьников. Например, способности искусственного интеллекта собирать и обрабатывать большие объёмы данных, анализировать образовательные результаты могут стать важной составляющей при персонализации учебно-познавательной деятельности школьников [18]. К примеру, московская система образования внедрила в «Московскую электронную школу» чат-бот «Кеша» на базе искусственного интеллекта. Чат-бот может искать информацию для подготовки к урокам, выделить основные условия организации образовательного процесса, создать

изображение или конкретизировать научную информацию.

Однако внедрение цифровых технологий может негативно сказываться на образовательной системе. Например, российские учителя общей школы в большинстве своём обладают информационными и цифровыми компетенциями, однако предпочитают традиционную форму обучения с личным контактом ученика над дистанционной моделью через информационные и телекоммуникационные технологии [7]. Острой проблемой использования цифровых технологий в образовании является здоровьесберегающий фактор. Информационные технологии и интернет может негативно влиять на психическое, эмоциональное и физическое развитие школьников. Также, негативное влияние на школьников может оказать унифицированный подход к внедрению цифровых технологий в разные уровни образования. Цифровизация образования имеет различные цели и задачи для разных возрастов школьников [19]. В итоге возрастает степень проблемности межпоколенческого конфликта в условиях использования цифровых технологий как в образовательной системе.

Кроме того, внедрение данных технологий в учебную деятельность, как правило, сопровождается определенными конфликтными ситуациями из-за различного понимания со стороны участников данной деятельности. Поэтому крайне важно исследовать уровень конфликтности школьников в процессе освоения цифровых технологий, то есть их склонность воспринимать ситуации как угрожающие, интерпретировать действия окружающих как враждебные, предпочитать конфронтационные модели поведения и испытывать потребность в доминировании либо противостоянии.

Конфликт – это неотъемлемая часть взаимоотношений между социальными субъектами, в качестве которых выступают отдельный индивид или социальная общность, действующие в соответствии с определёнными целями и являющиеся непосредственными участниками жизнедеятельности общества [2]. В рамках межпоколенческого конфликта выделяются две возрастные категории: молодёжь и старшее поколение. Наше исследование охватывает две конкретные возрастные категории, связанные с образовательной системой – это обучающиеся основного общего и среднего общего уровней образования и их законные представители.

Цель исследования состоит в выявлении уровня конфликтности школьников при освоении цифровых технологий.

Материалы исследования. В рамках нашего исследования было проведено анкетирование обучающихся образовательных организаций. Анкетирование было направлено на выявление уровня конфликтности школьников при освоении цифровых технологий. В исследовании приняли участие 582 обучающихся образовательных организаций пяти субъектов Российской Федерации. В рамках анкетирования респондентам предлагалось ответить на ряд вопросов, связанных с использованием цифровых технологий в повседневной жизни и в образовательном процессе. Часть вопросов была направлена на изучение отношения школьников с представителями старшего поколения (родители, педагоги). Кроме того, вопросы были направлены на изучение основных источников получения информации школьниками, специфики работы современных цифровых технологий, влияния цифровых технологий на взаимоотношения с родителями и педагогами, влияния цифровых технологий на успешность в обучении.

Результаты исследования. Результаты исследования показали, что 26 % респондентов самостоятельно осваивают цифровые технологии, 18 % респондентов получают информацию о цифровых ресурсах от друзей и знакомых, 15 % - от родителей и родственников. Данные показатели доказывают, что социальное взаимодействие остается важным фактором в освоении цифровых технологий, но ключевой тенденцией в освоении цифровых инструментов является автономность обучения.

Стоит отметить, что онлайн-ресурсы демонстрируют высокую эффективность в освоении цифровых технологий: 13% респондентов отметили, что учатся пользоваться

новыми технологиями с помощью видеоуроков из сети Интернет. Следует отметить, что, по результатам нашего исследования, снижается роль педагога как транслятора знаний по цифровым технологиям. В частности, лишь 13% опрошенных отметили педагогов в качестве «источников информации о цифровизации». По нашему мнению, это обусловлено тем, что в условиях развития современного общества школьники становятся трансляторами знаний о новых процессах и общественных изменениях. В частности, школьники делятся опытом использования цифровых технологий с представителями старшего поколения. Согласно теории М. Мид, подобная ситуация является префигуративным типом культурного обмена знаниями между старшим и младшим поколениями [5]. Между тем, педагоги остаются важным проводником между новыми технологиями и обучением [12].

По результатам исследования было выявлено, что 45 % респондентов проявляют осторожный подход к внедрению цифровых сервисов в повседневную жизнь. В частности, использование новых цифровых технологий возможно после апробации новшеств значительным числом их окружения. Это может свидетельствовать о важности социального одобрения и доверия при внедрении новых технологий в повседневную жизнь у опрошенных респондентов.

Самостоятельно интересуются новыми технологиями и осваивают их одними из первых – треть респондентов (32 %). Данные пользователи доверяют свою повседневную жизнь цифровым технологиям и хотят их использовать на постоянной основе для того, чтобы не отставать от технологического прогресса. Адаптируются к цифровым сервисам только под давлением обстоятельств лишь 17 % респондентов, что может указывать на необходимость создания более удобных и интуитивно понятных решений для данной группы. Лишь 5 % не пользуются цифровыми технологиями постоянно и являются противниками цифровизации всех сфер общественной жизни.

Таким образом, результаты показали, что респонденты в целом готовы к цифровизации повседневной жизни, но требуют разного уровня поддержки и адаптации. Большинство респондентов находятся в зоне «умеренного принятия», что создает хорошие предпосылки для дальнейшего развития цифровых сервисов при условии обеспечения достаточного уровня доверия и удобства использования.

В таблице 1 представлены данные оценки школьниками своих знаний и умений в сфере цифровых технологий, а также педагогов и родителей. Во всех группах преобладает базовый уровень цифровой грамотности. Школьники считают, что все участники

Таблица 1. Оценка школьниками своих знаний и умений в сфере цифровых технологий, а также учителей и родителей

Table 1. Assessment of knowledge and skills in the field of digital technologies by schoolchildren, as well as teachers and parents

	Самооценка школьников Self-assessment of schoolchildren	Оценка школьниками педагогов Assessment by schoolchildren of teachers	Оценка школьниками родителей Assessment by schoolchildren of parents
Продвинутый уровень Advanced level	24%	25%	22%
Базовый уровень Basic level	64%	60%	64%
Начальный уровень Entry level	12%	15%	15%

образовательного процесса в большей степени обладают уверенными навыками работы с цифровыми устройствами, возможностью использовать интернет и мобильные приложения для личных и рабочих задач. Процент продвинутого уровня незначительно различается между группами. В восприятии респондентов, педагоги показывают самый высокий процент продвинутого уровня, что может свидетельствовать об отношении опрошенных школьников к педагогам как активным пользователям цифровых технологий для создания новых продуктов. Меньший процент опрошенных отметил, что на начальном уровне находятся минимальное количество участников образовательных отношений. Это объясняется тем, что умение выполнять самые простые операции на сегодняшний день способны многие, большая часть из которых уже способна использовать цифровые ресурсы для выполнения личных и рабочих задач.

Исследование показало характер реакции респондентов на рекомендации представителей старшего поколения в сфере цифровых технологий. Преобладающая реакция (46%) характеризуется нейтральным отношением к советам старшего поколения. Это может свидетельствовать о том, что респонденты не отвергают, но и не активно принимают такие рекомендации. Позитивное восприятие демонстрирует значительную группу респондентов (48 %), которые положительно или крайне положительно реагируют на советы представителей старшего поколения. Это может свидетельствовать о сохранении межпоколенческого диалога в сфере цифровых технологий. Школьники готовы взаимодействовать со старшим поколением в вопросе цифровизации. Отрицательное отношение (6 %) показывает наличие определенной доли респондентов, которые скептически воспринимают советы представителей старшего поколения. Из них лишь 4 % респондентов относятся отрицательно, 2 % респондентов демонстрируют крайне негативное отношение к советам представителей старшего поколения.

Таким образом, результаты исследования показывают преимущественно конструктивный характер межпоколенческого взаимодействия в цифровой сфере. Большинство респондентов открыты к диалогу с представителями старшего поколения и позитивно воспринимает их советы.

Респондентам предлагалось ответить на вопрос, связанный с инициацией конфликтов по поводу использования цифровых технологий. 45 % опрошенных считают, что конфликты возникают по инициативе обоих поколений в равной степени. Это указывает на взаимное непонимание и отсутствие четких границ в использовании технологий. 40 % опрошенных признают старшее поколение наиболее частым инициатором конфликтов, что может быть связано разным восприятием цифровизации в целом, а также различным опытом использования цифровых технологий. 15 % респондентов признают себя источником конфликта. Возможно, это связано с тем, что многие подростки считают свое мнение об использовании цифровых сервисов верным и не подлежащим пересмотру.

Таким образом, результаты исследования демонстрируют сложную динамику межпоколенческих отношений в цифровой среде. В целом конфликт преимущественно носит двусторонний характер, при этом существует заметное влияние представителей старшего поколения на возникновение конфликтных ситуаций.

При анализе респондентами оценки периодичности возникновения конфликтов с родителями и педагогами из-за различий понимания того, как следует применять цифровые технологии в учебном процессе, было выявлено, что конфликты с педагогами возникают реже, чем с родителями. Значительная часть респондентов не испытывает конфликтных ситуаций, наиболее распространенной категорией является отсутствие конфликтов. Несмотря на наличие конфликтных ситуаций, большинство опрошенных школьников успешно взаимодействуют с родителями и учителями в вопросах применения цифровых технологий в обучении. Однако существует необходимость в дальнейшей работе по гармонизации отношений и повышению цифровой грамотности всех участников образовательного процесса.

Таблица 2. Оценка школьниками периодичности вступления в конфликты с родителями и учителями из-за различий понимания того, как следует применять цифровые технологии в учебном процессе
Table 2. Schoolchildren's assessment of the frequency of conflicts with parents and teachers due to differences in understanding of how digital technologies should be used in the educational process

	Конфликты с родителями Conflicts with parents	Конфликты с учителями Conflicts with teachers
Почти каждый день Almost every day	8%	6%
Каждую неделю Every week	11%	10%
Не чаще одного раза в месяц No more than once a month	20%	15%
Не более пары раз за всё время обучения No more than a couple of times during the entire training period	25%	18%
Никогда Never	36%	50%

102

При анализе респондентами оценки периодичности возникновения конфликтов с родителями и педагогами из-за различий понимания того, как следует применять цифровые технологии в учебном процессе, было выявлено, что конфликты с педагогами возникают реже, чем с родителями. Значительная часть респондентов не испытывает конфликтных ситуаций, наиболее распространённой категорией является отсутствие конфликтов. Несмотря на наличие конфликтных ситуаций, большинство опрошенных школьников успешно взаимодействуют с родителями и учителями в вопросах применения цифровых технологий в обучении. Однако существует необходимость в дальнейшей работе по гармонизации отношений и повышению цифровой грамотности всех участников образовательного процесса.

По результатам исследования был проведен анализ роли возникновения конфликтов в сфере цифровых технологий в межпоколенческих отношениях (проанализированы ответы на вопрос: «Какую функцию в целом выполняет конфликт относительно применения цифровых технологий в межпоколенческих отношениях?»). У 43 % респондентов деструктивное влияние является преобладающим восприятием роли конфликтов. Респонденты отмечают, что конфликты негативно отражаются на взаимоотношении поколений. Нейтральную позицию демонстрирует треть опрошенных респондентов (31 %), считающих конфликты несущественными для межпоколенческих отношений. Конструктивную роль конфликта видят 26 % респондентов. Это может указывать на способность к быстрому решению конфликтов или отсутствие серьезных противоречий между поколениями.

Респондентам предлагалось ответить на вопрос, связанный с способами разрешения конфликтов. 44 % респондентов считают компромисс наиболее эффективным способом разрешения конфликта, 28% опрошенных выбирают сотрудничество как способ разрешения конфликтной ситуации; приспособление к конфликтной ситуации отметили 16 % респондентов. Меньше всего респонденты выбирают уклонение от конфликта (7 %), а также принуждение к противоположному мнению (6 %).

Таким образом, большинство респондентов отдают предпочтение конструктивным методам разрешения конфликтов, таким как компромисс и сотрудничество. Это говорит о понимании важности взаимоуважения и поиска взаимовыгодных решений. По нашему

мнению, необходимо развивать культуру конструктивного диалога в образовательном процессе и ограничивать использование принудительных и пассивных методов разрешения конфликтов.

По мнению респондентов, решение межпоколенческого конфликта возможно через поиск компромисса. 54 % опрошенных отметили, что данный путь является эффективным для решения проблемы конфликта поколений. За расширение свободы действий младшего поколения выступает 25% опрошенных, что объясняется желанием молодежи быть самостоятельными. Прислушиваться к старшему поколению для решения проблемы межпоколенческого конфликта выбирает 21% опрошенных. Это связано с тем, что младшее поколение считает себя правыми по многим вопросам, которые могут привести к межпоколенческому конфликту.

Выводы. Исследование показало, что основная причина конфликтов между поколениями в сфере цифрового образования заключается в недопонимании и разнице в уровне цифровой компетентности. При этом большинство участников образовательного процесса осознают важность конструктивного диалога и предпочитают решать конфликты через компромисс и сотрудничество. Для снижения конфликтности необходимо развивать культуру взаимоуважения и повышать цифровую грамотность всех участников образовательного процесса.

Проведенное исследование выявило сложную картину взаимоотношений между поколениями в контексте использования цифровых технологий в образовательном процессе. Конфликтная ситуация носит системный характер и обусловлена несколькими ключевыми факторами: разницей в уровне цифровой компетентности между поколениями, недопониманием роли технологий в современном образовании, страхами и предубеждениями старшего поколения, стремлением молодежи к автономии и самостоятельности.

Положительным моментом является то, что большинство участников образовательного процесса понимают значение конструктивного диалога и стремятся разрешать конфликты через компромиссы и сотрудничество. Это формирует прочную базу для создания эффективных механизмов урегулирования межпоколенческих противоречий.

Конфликт, связанный с внедрением цифровых технологий в учебный процесс, требует комплексного подхода и совместных усилий всех участников образовательной деятельности для формирования эффективной модели взаимодействия. Эта модель должна основываться на взаимоуважении, понимании различных точек зрения и готовности к открытому диалогу. Только такой подход позволит преодолеть существующие противоречия, снизить напряжённость и создать условия для успешного развития цифровой грамотности и ответственного использования технологий и педагогами, и учащимися, и их родителями. Ключевым фактором успеха является готовность всех сторон к диалогу и взаимному обучению. Необходимо создать комплексную систему мер, направленную на повышение цифровой грамотности всех участников образовательного процесса, развитие навыков конструктивного общения, формирование культуры взаимоуважения, создание гибких правил использования технологий и организацию площадок для обмена опытом между поколениями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андрееenkova, А.В. Восприятие цифровизации школьного образования: исследовательские результаты онлайн-фокус-групп с учителями и родителями учеников / А. В. Андрееenkova, Е. В. Дмитриева, А. В. Носкова // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. - 2022. - № 2. - С. 272 - 291. — URL : (PDF) Восприятие цифровизации школьного образования: исследовательские результаты онлайн-фокус-групп с учителями и родителями учеников (дата обращения: 20.04.2025).

2. Зотов, В.В. Развитие социологических взглядов на социальный конфликт: от общих идей к исследованию отношений поколений в системе образования / В. В. Зотов, Р. В. Дахтин // Журнал социологических исследований. - 2024. - № 3. - С. 2 – 7. – URL : <https://naukaru.ru/ru/nauka/article/88514/view> (дата обращения: 20.04.2025).
3. Качян, М.А. Цифровизация российской системы образования // Информационное общество / М.А. Качян. - 2021. - № 6. - С. 42 - 49. – URL : Цифровизация российской системы образования | Информационное общество (дата обращения: 20.04.2025).
4. Кудрявцева, Т.Ю. Основные понятия цифровизации / Т.Ю. Кудрявцева, К.С. Кожина // Вестник Академии знаний. - 2021. - № 3 (44). - С. 149 – 151. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46541699&ysclid=mcaxwlyw7a13301246> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.
5. Мид М. Культура и мир детства // М.: Наука, 1988. – 429 с. – Текст : непосредственный.
6. Митина Л.М. Межпоколенческие отношения как критерий эффективности личностного и профессионального развития субъектов образования: разрыв или общность / Л.М. Митина // Межпоколенческие отношения: современный дискурс и стратегические выборы в психолого-педагогической науке и практике: сб. статей (Москва, 08-10 июля 2020 г.). – М. : Психологический институт РАО, 2020. - С. 3 – 10. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43135817&ysclid=mcaxy2qi99872300343> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.
7. Осипова, О.П. Ослабление негативного влияния «Информационного кокона» с точки зрения повышения цифровых компетенций обучающихся / О.П. Осипова, С. Ван // Современная высшая школа: инновационный аспект. - 2022. - Том 14, № 3. - С. 101 – 113. – URL : ОСЛАБЛЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ "ИНФОРМАЦИОННОГО КОКОНА" С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.
8. Синебрюхова, В.А. Применение цифровых образовательных ресурсов и технологий в профессиональной деятельности педагогов: проблемы и пути решения / В.А. Синебрюхова // КПЖ. - 2021. - № 6 (149). - С. 27 – 33. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48157419&ysclid=mca4paqvj434871244> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.
9. Складорова, Н. Ю. Технооптимизм или технопессимизм: какой путь необходим для развития российского общего образования / Н. Ю. Складорова, М.П. Литвиненко, Е.Е. Луцкая // Наука и школа. - 2024. - № 5. - С. 126 - 139. – URL : 126139.pdf (дата обращения: 20.04.2025).
10. Соколов, Д.В. Цифровизация науки и образования / Д.В. Соколов // Управление наукой: теория и практика. - 2020. - № 3. - С. 274 – 277. – URL : https://www.isras.ru/index.php?page_id=2384&id=101&jn=92&printmode&ysclid=mca58beqgj472628757 (дата обращения: 20.04.2025).
11. Социологическое исследование «Подростки 360°». – URL : <https://rospodros.ru/polls> (дата обращения: 22.06.2025).
12. Сыроед, Н.С. Конфликт поколений как социальная проблема // Общество: социология, психология, педагогика / Н.С. Сыроед. - 2016. - № 8. - С. 10–12. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26537999&ysclid=mca59uy75v70871738> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.
13. Устинова, О.Н. Цифровизация образования в современных условиях / О.Н. Устинова, Л.М. Волкова, М.А. Дасько, А.А. Голубев [и др.] // Учёные записки университета

имени П.Ф. Лесгафта. - 2021. - № 3 (193). - С. 433 – 436. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45663856&ysclid=mcaxmg9rzu887811372> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.

14. Французова, О.А. Влияние цифровизации на образование / О.А. Французова // Ценности и смыслы. - 2022. - №3 (79). - С. 60 – 75. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=qbewog&ysclid=mcaxdc67u4864650178> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.

15. Шклярова, О.А. Педагогические риски в профессиональной деятельности педагогов в условиях организации электронного обучения / О.А. Шклярова, О.П. Осипова, Е.В. Савенкова // Проблемы современного образования. - 2022. - № 3. - С. 164 – 176. – URL : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49178482&ysclid=mcaxilnemo413080179> (дата обращения: 20.04.2025). – Режим доступа : научная электронная библиотека Elibrary. – Текст : электронный.

16. Социальный портрет молодого поколения в информационном обществе знаний: монография. 150-летию МПГУ посвящается / И.В. Алексеенко, Т. Г. Анисимова, М. В. Булаева [и др.]; под общей редакцией С.Ю. Иванова и Е.Н. Юдиной. – 2-е издание, переработанное. – М.: МПГУ, 2023. – 280 с. – Текст : непосредственный.

17. Digital 2025: The Russian Federation. – URL : <https://datareportal.com/reports/digital-2025-russian-federation> (дата обращения: 20.04.2025).

18. Palshkova, I. The use of digital resources in the education system of foreign countries / I. Palshkova, D. Bidyuk, O. Balalaieva // Eduweb. - 2023. - Vol. 17, No. 3. - P. 245-256.

19. Ivanenko N., Rud A., Hurbanska A.. Digitalization of Education of the Future—A Trend or a Requirement of the Time? // Journal of Higher Education Theory and Practice. 2024. Vol. 24, No. 2. P. 22 – 32.

20. Over 90% of children aged 4 – 11 are online [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.mediascope.net/en/news/2886399> (дата обращения: 22.06.2025).

Получена: 12.04.2025 г.

Принята к публикации: 26.06.2025 г.

THE LEVEL OF STUDENTS' ORIENTATION TO CONFLICT WHEN MASTERING DIGITAL TECHNOLOGIES

© Roman V. Dakhtin

Roman V. Dakhtin - postgraduate student of the Department of Theoretical and Special Sociology named after M.A. Budanova, Moscow State Pedagogical University
e-mail: dahtinroman@mail.ru

Address: 119571, Moscow, Vernadsky Ave., 88, Russian Federation

ABSTRACT

Relevance. This article presents the results of a study of the level of conflict in the development of digital technologies by schoolchildren. Empirical data were collected by surveying schoolchildren in five Russian regions. The article determines the impact of digitalization on conflicts among schoolchildren in the context of the modern education system, and examines aspects of the constantly high level of conflicts in the context of using digital technologies.

Purpose. Identifying the level of conflict in the development of digital technologies by schoolchildren.

Methods and materials. Analysis of sociological research, statistical processing of empirical data. The study is based on the results of the author's sociological survey on the problem of conflicts arising during the process of mastering digital technologies (2025, N=582).

Results. The conflict is systemic and is caused by several key factors: the difference in the level of digital competence between generations, a lack of understanding of the role of technology in modern education, the fears and prejudices of the older generation, and the desire of young people for independence.

Conclusions. The obtained results of the study will allow us to develop and test recommendations for overcoming conflicts in the context of the development of digital technologies by schoolchildren.

KEYWORDS: conflict; intergenerational conflict; digital technologies; digitalization; education.

REFERENCES

1. Andreenkova A. V., Dmitrieva E. V., Noskova A. V. Perception of digitalization of school education: research results of online focus groups with teachers and parents of students // Monitoring public opinion: economic and social changes. 2022. No. 2. Pp. 272 - 291.
2. Zotov V. V., Dakhtin R. V. Development of sociological views on social conflict: from general ideas to the study of generational relations in the education system // Journal of Sociological Research. 2024. No. 3. Pp. 2 - 7.
3. Kachyan M. A. Digitalization of the Russian education system // Information Society. 2021. No. 6. Pp. 42 - 49.
4. Kudryavtseva T. Yu., Kozhina K. S. Basic concepts of digitalization // Bulletin of the Academy of Knowledge. 2021. No. 3 (44). P. 149 - 151.
5. Mead M. Culture and the World of Childhood [Text] // M.: Nauka, 1988. - 429 p.
6. Mitina L.M. Intergenerational Relations as a Criterion for the Effectiveness of Personal and Professional Development of Education Subjects: Gap or Community // Intergenerational Relations: Modern Discourse and Strategic Choices in Psychological and Pedagogical Science and Practice. 2020. No. 1. P. 3 - 10.
7. Osipova O.P., Van. S. Weakening the Negative Impact of the "Information Cocoon" from the Point of View of Improving Students' Digital Competencies // Modern Higher School: Innovative Aspect. 2022. Vol. 14, No. 3. P. 101 - 113.
8. Sinebryukhova V.L. Application of digital educational resources and technologies in the professional activities of teachers: problems and solutions // KPZh. 2021. No. 6 (149). P. 27 - 33.
9. Sklyarova N. Yu., Litvinenko M.P., Lutskeya E.E. Techno-optimism or techno-pessimism: which path is needed for the development of Russian general education // Science and School. 2024. No. 5. P. 126 - 139.
10. Sokolov D.V. Digitalization of science and education // Science management: theory and practice. 2020. No. 3. P. 274 - 277.
11. Sociological study "Teenagers 360°" [Electronic resource]. Access mode: <https://rospodros>.

ru/polls (date of access: 06/22/2025).

12. Syroed N.S. Conflict of generations as a social problem // Society: sociology, psychology, pedagogy. 2016. No. 8. P. 10–12.

13. Ustinova O.N., Volkova L.M., Das'ko M.A., Golubev A.A., Datsenko A.A., Vasiliev D.A. Digitalization of education in modern conditions // Scientific notes of P.F. Lesgaft University. 2021. No. 3 (193). P. 433 – 436.

14. Frantsuzova O. A. The impact of digitalization on education // Values and meanings. 2022. No. 3 (79). P. 60 – 75.

15. Shklyarova O. A., Osipova O. P., Savenkova E. V. Pedagogical risks in the professional activities of teachers in the context of organizing e-learning // Problems of modern education. 2022. No. 3. P. 164 – 176.

16. Social portrait of the young generation in the information society of knowledge: Monograph. Dedicated to the 150th anniversary of Moscow Pedagogical State University / I. V. Alekseenko, T. G. Anisimov, M. V. Bulaeva [et al.]; Under the general editorship of S. Yu. Ivanov and E. N. Yudina. - 2nd edition, revised. – Moscow: Moscow State Pedagogical University, 2023. – 280 p.

17. Digital 2025: The Russian Federation [Electronic resource]. Access mode: <https://datareportal.com/reports/digital-2025-russian-federation> (date of access: 20.04.2025).

18. Palshkova I., Bidyuk D., Balalaieva O.. The use of digital resources in the education system of foreign countries // Eduweb. 2023. Vol. 17, No. 3. P. 245-256.

19. Ivanenko N., Rud A., Hurbanska A.. Digitalization of Education of the Future—A Trend or a Requirement of the Time? // Journal of Higher Education Theory and Practice. 2024. Vol. 24, No. 2. P. 22 – 32.

20. Over 90% of children aged 4 – 11 are online [Electronic resource]. Access mode: <https://www.mediascope.net/en/news/2886399> (date of access: 22.06.2025).