

DOI: 10.21626/j-chr/2025-2(43)/2
УДК: 316.77:378.183

Социальная психология

ОСОБЕННОСТИ СТРУКТУРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ «ВЫГОРАЮЩИХ» ВОЛОНТЕРОВ В УСЛОВИЯХ ЭКСТРЕМИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© Л.Н. Молчанова, К.В. Касьянова

Молчанова Л.Н. – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии здоровья и нейropsychологии, Курский государственный медицинский университет
e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru

Касьянова К.В. – ассистент кафедры психологии здоровья и нейropsychологии, Курский государственный медицинский университет
e-mail: sam.meteorit@yandex.ru

Адрес: 305041, Курск, ул. К. Маркса, 3, Российская Федерация

АННОТАЦИЯ

Актуальность.

Цель. Исследование особенностей структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия «выгорающих» волонтеров в условиях экстремизации профессионально-ориентированной добровольческой деятельности с целью определения мишеней профилактики их эмоционального выгорания.

Материалы и методы. В исследовании приняло участие 194 человека из ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России и АНО «ЦСПСКР «Феникс» г. Курска. Из них 97 профессионально и 97 непрофессионально ориентированных волонтеров. Для сбора данных использовали стандартизированные психодиагностические методики исследования эмоционального выгорания и социальных установок межличностного взаимодействия. Обработка результатов осуществлялась с помощью методов описательной статистики, сравнительного (непараметрического критерия U-Манна-Уитни) и структурно-психологического (А.В. Карпов) видов анализа.

Результаты. Метод структурно-психологического анализа позволил определить особенности структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия «выгорающих» волонтеров в условиях экстремизации профессионально ориентированной добровольческой деятельности\фасилитаторы и ингибиторы их эмоционального выгорания, представленные как на уровне компонентов структуры, так и на уровне отдельно взятых элементов. Фасилитация обеспечивается высокой мерой интегрированности элементов мотивационно-потребностный и поведенческого компонентов, а ингибция\когнитивного и эмоционального.

Выводы. Полученные в исследовании результаты выступают основанием для разработки программы профилактики, направленной на оптимизацию мотивационно-потребностного, эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов социальных установок межличностного взаимодействия как катализаторов/ингибиторов эмоционального выгорания.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальные установки, межличностное взаимодействие, эмоциональное выгорание, волонтеры, профессионально ориентированное волонтерство, добровольческая деятельность.

В настоящее время потребность в волонтерской деятельности обусловлена экстремизацией условий различных жизненных и профессиональных ситуаций (пандемия COVID-19, СВО, военные действия в приграничных районах и др.). Большое количество людей, следуя своим убеждениям, включаются в различные виды помощи нуждающимся. Изучение социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров обусловлено необходимостью увеличения их адаптационного потенциала и сохранения кадрового резерва организаций в связи с высоким спросом на волонтерский ресурс и риском возникновения эмоционального выгорания. Итак, при определенных условиях детерминантами психического выгорания волонтеров выступают социальные установки межличностного взаимодействия, под которыми понимают состояние психологической готовности к определенным действиям в различных ситуациях, оказывающее влияние на поведение личности [2]. С позиции экологического подхода А.А. Девяткина структура социальных установок является трехуровневой, включающей в себя четыре компонента: экологический, эмоциональный, когнитивный и поведенческий [3]. Экологический компонент включает в себя ценности и потребности индивида, в соответствии с которыми осуществляется анализ возможностей в деятельности. Эмоциональный компонент содержит способности к управлению, распознаванию и анализу эмоций как собственных, так и других людей, или эмоциональный интеллект. Когнитивный компонент представлен когнитивной оценкой поведения и стратегиями действий в стрессовых (проблемных) ситуациях в виду функционирования волонтеров в экстремальных условиях. Поведенческий – общими поведенческими тенденциями личности и временными характеристиками аттитюда. В нашем исследовании социальные установки межличностного взаимодействия волонтеров реализуются в интегральном взаимодействии всех структурных компонентов. Низкий уровень психологической готовности к сверхнагрузкам в рамках неадаптивной активности вводит волонтеров в стрессовое состояние, что вызывает беспокойство и психическое выгорание.

Цель исследования – изучение особенностей структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия «выгорающих» волонтеров в условиях экстремизации профессионально-ориентированной добровольческой деятельности.

Теоретико-методологической основой исследования выступили метод структурно-психологического анализа А.В. Карпова [4], концепции неадаптивной активности А.В. Петровского [8], отражающая сложность межличностного взаимодействия волонтеров в деятельности, эмоционального выгорания В.Е. Орла [7], В.В. Бойко [1], С. Maslach [17], научные работы С.С. Гордеевой [2] и А.А. Девяткина [3] по изучению психологических установок и исследованию эмоционального выгорания волонтеров и медицинских работников [5, 6, 14, 15, 16, 17, 18, 19].

Метод структурно-психологического анализа, в отличие от аналитического подхода, позволяет выявить базовые качества и особенности внутрисистемных изменений не только внутри изучаемой структуры социальных установок межличностного взаимодействия в целом, но и на уровне отдельно взятых его компонентов: мотивационно-потребностного, когнитивного, эмоционального и поведенческого. Его применение включает построение на основе матриц интеркорреляций исследуемых показателей социальных установок структурограмм, вычисление индексов (общей организованности, когерентности и дивергентности) их структурной организации, характеризующего меру интегрированности структур значимо коррелирующих показателей, определения их гомогенности и гетерогенности [4].

Профессионально-ориентированное волонтерство рассматриваем с позиции надситуативной активности. Волонтер самостоятельно ставит перед собой цели, избыточные

по отношению к исходным требованиям ситуации (надпороговые) и для реализации которых необходимо большое количество энергии, мотивации, ресурсов и саморегуляции, сознательно регулируемых установок, что не всегда соответствует реальным возможностям, что ведет к возникновению феномена активной неадаптивности [8]. Специфичность профессионально-ориентированной волонтерской деятельности заключается в достижении неадаптивной активности. Отсутствие необходимого уровня психологической готовности и, соответственно, социальных установок способствует росту психоэмоциональной напряженности во взаимодействии с другими людьми, возникновению трудностей в организации деятельности и высокой ответственности за благополучателей, что увеличивает риск эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание волонтеров понимаем как психическое состояние, симптомами которого являются эмоциональное, когнитивное и физическое истощение, снижение мотивации к работе, раздражительность и т.д., возникающее в специфических условиях работы и характеризующихся сложностью когнитивной переработки и оценки, эмоциональной пресыщаемостью межличностных контактов с разным контингентом людей, разнообразием психологического микроклимата во взаимодействии с благополучателями, отсутствием регламента в рабочем времени и должностных инструкциях, истощением личностных ресурсов [1, 7, 17]. Основными проявлениями эмоционального выгорания волонтеров являются: изменение эмоционального фона, отстраненность от окружающих, снижение работоспособности, уменьшение качества оказания помощи, редукция волонтерских достижений.

Материалы и методы. Исследование проводилось в течение 2019 – 2023 гг. на базах ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России, АНО «ЦСПСКР «Феникс» г. Курска. Общий объем выборки составил 194 человека. Из них 97 профессионально ориентированных (ЭГ) с длительностью добровольческой деятельности до года ($n=32$), 1-3 года ($n=32$), более 5 лет ($n=33$) и 97 непрофессионально ориентированных волонтеров (КГ).

Для диагностики эмоционального выгорания использовали опросник «Эмоциональное выгорание» (В.В. Бойко), а для диагностики социальных установок межличностного взаимодействия - пакет методик: «Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкина), «Диагностика межличностных отношений» (Л.Н. Собчик), «Стиль саморегуляции поведения» (В.И. Моросановой), копинг-тест Р. Лазаруса (в адаптации Т.А. Крюковой, Е.В. Куфтык), «Опросник временной перспективы» (Ф. Зимбардо в адаптации А. Сырцовой, Е.Т. Соколовой, О.В. Митиной), тест ЭмИн (Д.В. Люсин), тест ценностей Шварца (адаптация О.А. Тихомадицкой).

Математико-статистическую обработку информации проводили с помощью программного продукта “Statistica 11.0” и оригинальных методов оценки степени когерентности, дивергентности и организованности корреляционных плеяд, метода экспресс- χ^2 для сравнения матриц и структурограмм на их гомогенность-гетерогенность в рамках структурно-психологического подхода.

Результаты и их обсуждение. Диагностика эмоционального выгорания профессионально-ориентированных волонтеров осуществлялась с использованием опросника «Эмоциональное выгорание» (В.В. Бойко) и засвидетельствовала следующие результаты (см. таблицу 1).

В группе профессионально-ориентированных волонтеров выявлены следующие сложившиеся симптомы: «Переживание психотравмирующих обстоятельств» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 15,61 \pm 8,25$), «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 16,10 \pm 8,12$), «Расширение сфер экономии эмоций» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 16,21 \pm 9,44$), «Редукция профессиональных обязанностей» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 15,74 \pm 8,10$), что свидетельствует о

появлении негативного профессионального опыта и проживание его с помощью отстранения от эмоций за счет их приглушения и сокращения объема профессиональных обязанностей.

Наблюдаются складывающиеся симптомы «Тревога и депрессия» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 13,16 \pm 9,01$), «Эмоциональная дезориентация» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 12,12 \pm 7,14$), «Эмоциональный дефицит» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 14,93 \pm 6,97$), «Эмоциональная отстраненность» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 14,57 \pm 7,16$), «Деперсонализация» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 12,87 \pm 7,70$), «Психосоматические и вегетативные нарушения» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 12,08 \pm 8,76$), свидетельствующие о комплексном психофизиологическом переутомлении организма.

Непрофессионально-ориентированные волонтеры-медики демонстрируют наличие исключительно складывающихся симптомов эмоционального выгорания: «Переживание психотравмирующих обстоятельств» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 9,22 \pm 8,09$), «Загнанность в клетку» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 11,12 \pm 8,66$), «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 12,91 \pm 8,05$), «Расширение сфер экономии эмоций» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 14,91 \pm 8,11$), «Эмоциональный дефицит» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 13,48 \pm 7,01$), «Эмоциональная отстраненность» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 13,31 \pm 7,78$), «Деперсонализация» ($X_{\text{ср.}} \pm \sigma = 11,02 \pm 5,86$), что свидетельствует о снижении эмоционального реагирования, нарастании безразличного отношения и отстранения от переживаний благополучателей. Формирование фаз «Резистенция» и «Истощение» без сформированности фазы «Напряжение» указывает на значительный эмоциональный стресс от выполняемой деятельности.

Особенностью проявления эмоционального выгорания профессионально-ориентированных волонтеров является диагностируемость всех его фаз с выраженными сформированными ведущими симптомами в эмоциональной сфере и высоким его индексом (см. таблицу 1).

Наблюдаются статистически значимые различия в показателях шкал «Переживание психотравмирующих обстоятельств» ($p=0,0000$), «Неудовлетворенность собой» ($p=0,00012$), «Тревога и депрессия» ($p=0,0000$), «Неадекватное избирательное эмоци-

Таблица 1. Средние значения и статистическая значимость различий в выраженности показателей эмоционального выгорания волонтеров ЭГ и КГ (U-Манна-Уитни, $p<0,05$)

Table 1. Average values and statistical significance of differences in the severity of burnout in EH and KG volunteers (Mann-Whitney U, $p<0.05$)

№п/п	Наименование показателя	ЭГ		КГ		ЭГ-КГ	
		$X_{\text{ср.}} \pm \sigma$	качеств.	$X_{\text{ср.}} \pm \sigma$	качеств.	U-Манна-Уитни	
1	Переживание психотравмирующих обстоятельств	15,61±8,25	сложившийся	9,22±8,09	складывающийся	2715,0*	0,00000
2	Неудовлетворенность собой	8,42±6,46	не сложившийся	5,21±5,38	не сложившийся	3207,0*	0,00012
3	Загнанность в клетку	8,60±8,62	не сложившийся	11,12±8,66	складывающийся	3900,0*	0,03893
4	Тревога и депрессия	13,16±9,01	складывающийся	6,63±7,01	не сложившийся	2667,5*	0,00000
5	Фаза «Напряжение»	45,74±24,74	в стадии формирования	32,18±21,90	не сформирована	3228,5*	0,00016
6	Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	16,10±8,12	сложившийся	12,91±8,05	складывающийся	3665,5*	0,00775
7	Эмоциональная дезориентация	12,12±7,14	складывающийся	7,56±5,90	не сложившийся	2822,5*	0,00000
8	Расширение сфер экономии эмоций	16,21±9,44	сложившийся	14,91±8,11	складывающийся	4338,0	0,34807

9	Редукция профессиональных обязанностей	15,74±8,10	сложившийся	7,34±6,18	не сложившийся	1898,0*	0,00000
10	Фаза «Резистенция»	59,81±19,36	в стадии формирования	42,61±15,87	в стадии формирования	2327,5*	0,00000
11	Эмоциональный дефицит	14,93±6,97	складывающийся	13,48±7,01	складывающийся	4131,5	0,14223
12	Эмоциональная отстраненность	14,57±7,16	складывающийся	13,31±7,78	складывающийся	4234,5	0,22877
13	Деперсонализация	12,87±7,70	складывающийся	11,02±5,86	складывающийся	3978,0	0,06272
14	Психосоматические и вегетативные нарушения	12,08±8,76	складывающийся	6,90±5,88	не сложившийся	3054,0*	0,00002
15	Фаза «Истощения»	54,79±20,48	в стадии формирования	44,77±11,69	в стадии формирования	3317,5*	0,00039
16	ИПВ	160,35±54,06	высокий	119,56±32,97	средний	2564,0*	0,00000

Примечание: * ÷ статистическая значимость различий; ЭГ – группа из профессионально-ориентированных волонтеров (студенты-медики); КГ – группа из непрофессионально ориентированных волонтеров

ональное реагирование» ($p=0,00775$), «Эмоциональная дезориентация» ($p=0,0000$), «Редукция профессиональных обязанностей» ($p=0,0000$), «Психосоматические и вегетативные нарушения» ($p=0,0002$), «Фаза «Напряжение»» ($p=0,00016$), «Фаза «Резистенция»» ($p=0,0000$), «Фаза «Истощения»» ($p=0,00039$). Статистически значимо высокие показатели эмоционального выгорания волонтеров КГ свидетельствуют о более выраженной погруженности и эмоциональной включенности в процесс работы, снижении качества выполняемой профессиональной деятельности как производной хронического стресса, неконтролируемом влиянии настроения на оказание помощи, переживаниях за ее результат и готовность вкладывать больше физических ресурсов для его получения.

Однако, значения показателя по шкале «Загнанность в клетку» ($p=0,039$) в КГ статистически значимо выше, чем в ЭГ. Это означает, что непрофессионально-ориентированные волонтеры чаще испытывают чувство безысходности и желание уйти из деятельности.

Исследование особенностей структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия «выгорающих» волонтеров в условиях профессионально-ориентированной добровольческой деятельности осуществлялось с помощью метода структурно-психологического анализа и предусматривало: построение структурограмм значимо коррелирующих элементов всех четырех компонентов структуры при высоком и низком уровне эмоционального выгорания (см. рис.1-4), определение базовых качеств (см. таблицу 2), вычисление индекса структурной организации значимо коррелирующих показателей (см. таблицу 3), расчет экспресс- χ^2 для определения гомогенности/гетерогенности структур.

Структуры ЭГ1 и КГ в целом и во всех компонентах имеют количественные отличия по величине показателя ИОС (см. таблицу 3) и являются качественно разнородными, поскольку сравнение корреляционных матриц с помощью метода экспресс- χ^2 засвидетельствовало незначимую корреляционную связь: $r=0,25$ при $p < 0,05$.

Величина индекса когерентности и общей организованности психологической структуры социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при высоком уровне эмоционального выгорания (ЭГ1) выше, чем при низком (КГ) за счет высокой степени организованности ее мотивационно-потребностного и поведенческого компонентов, выступающих катализаторами

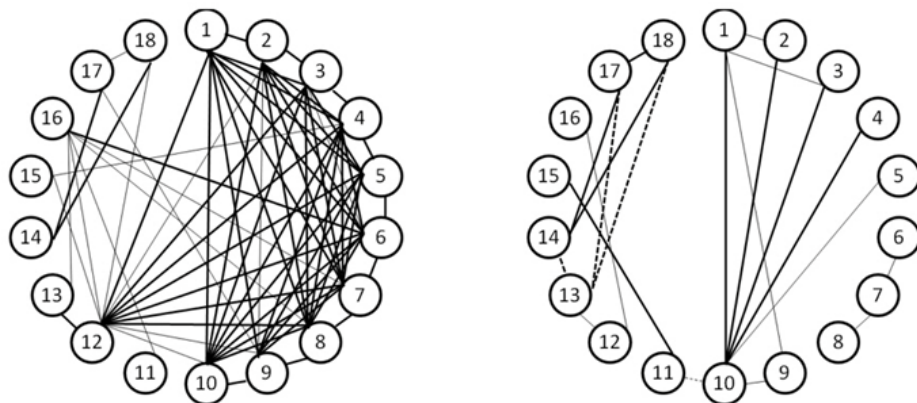


Рисунок 1. Структурограмма значимых корреляций элементов мотивационно-потребностного компонента социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при а) высоком уровне их эмоционального выгорания; б) низком уровне их эмоционального выгорания.
Picture 1. A structure diagram of significant correlations of the elements of the motivational and need component of the social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with а) a high level of their emotional burnout; б) a low level of their emotional burnout.

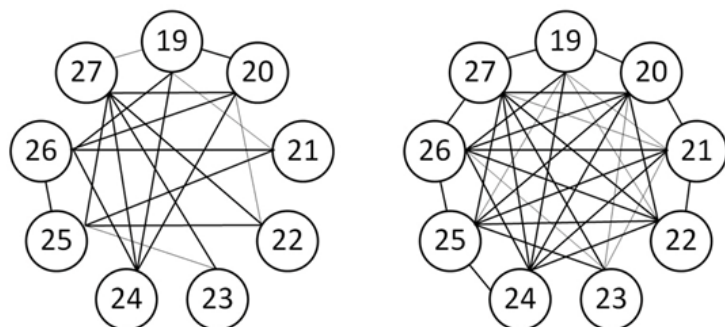


Рисунок 2. Структурограмма значимых корреляций элементов эмоционального компонента социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при а) высоком уровне их эмоционального выгорания; б) низком уровне их эмоционального выгорания.
Picture 2. A structure diagram of significant correlations of the elements of the emotional component of the social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with а) a high level of their emotional burnout; б) a low level of their emotional burnout.

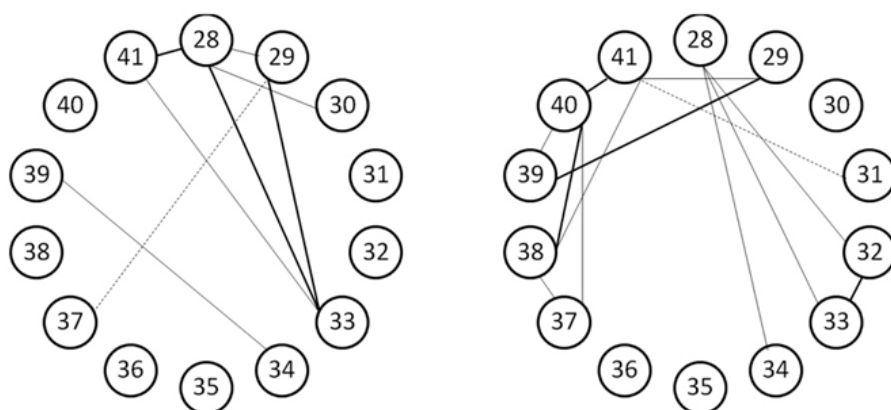


Рисунок 3. Структурограмма значимых корреляций элементов когнитивного компонента социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при а) высоком уровне их эмоционального выгорания; б) низком уровне их эмоционального выгорания.
Picture 3. A structure diagram of significant correlations of elements of the cognitive component of the social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with а) a high level of their emotional burnout; б) a low level of their emotional burnout.

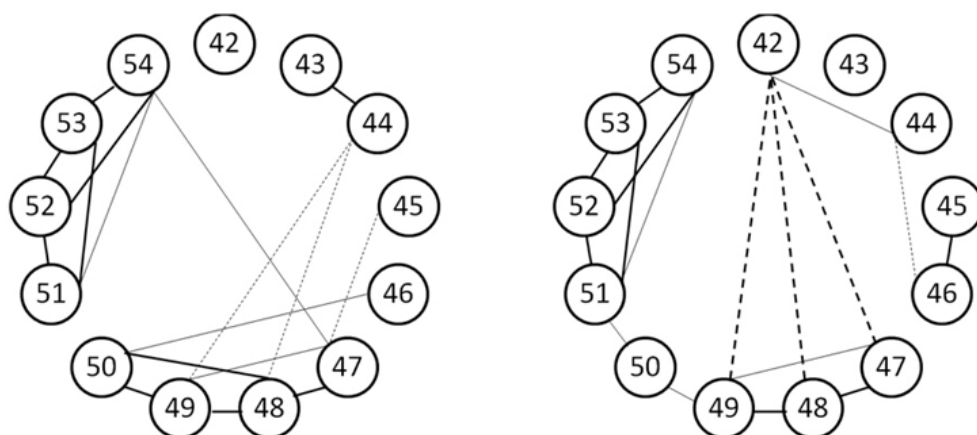


Рисунок 4. Структурограмма значимых корреляций элементов поведенческого компонента социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при а) высоком уровне их эмоционального выгорания; б) низком уровне их эмоционального выгорания.

Picture 4. A structure diagram of significant correlations of the elements of the behavioral component of the social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with а) a high level of their emotional burnout; б) a low level of their emotional burnout.

Условные обозначения: 1– Конформность; 2– Традиции; 3– Доброта; 4– Универсализм; 5– Самостоятельность; 6– Стимуляция; 7– Гедонизм; 8– Достижение; 9– Власть; 10– Безопасность; 11– Процесс; 12–Результат; 13– Альтруизм; 14–Эгоизм; 15–Труд; 16–Свобода; 17–Власть; 18–Деньги; 19– Понимание чужих эмоций; 20– Управление чужими эмоциями; 21– Понимание своих эмоций; 22– Управление своими эмоциями; 23– Контроль экспрессии; 24– Межличностный эмоциональный интеллект; 25– Внутрличностный эмоциональный интеллект; 26– Понимание эмоций; 27– Управление эмоциями; 28– Конфронтационный coping; 29– Дистанцирование; 30– Самоконтроль; 31– Поиск социальной поддержки; 32– Принятие ответственности; 33– Бегство-избегание; 34– Планирование решения проблемы; 35– Положительная переоценка; 36– Планирование; 37– Моделирование; 38– Программирование; 39– Оценивание; 40– Гибкость; 41– Самостоятельность; 42– Негативное прошлое; 43– Позитивное прошлое; 44– Фаталистическое настоящее; 45– Гедонистическое настоящее; 46– Будущее; 47– Властный-лидирующий; 48– Независимый-доминирующий; 49– Прямолинейный-агрессивный; 50– Недоверчивый-скептический; 51– Покорный-застенчивый; 52– Зависимый-послушный; 53– Сотрудничающий-конвенциональный; 54– Ответственный-великодушный; жирной линией обозначены корреляции на уровне значимости $p \leq 0,01$; тонкой линией корреляции на уровне значимости $p \leq 0,05$; пунктирные линии обозначают отрицательные корреляции, прямые линии – положительные.

Таблица 2. Базовые качества структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия профессионально ориентированных волонтеров с низким и высоким уровнем эмоционального выгорания

Table 2. The basic qualities of the structural organization of social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with low and high levels of emotional burnout

№п/п	Наименование показателя	КТ				ЭГ1			
		Е ⁺	Е ⁻	Е ₀	ранг	Е ⁺	Е ⁻	Е ₀	ранг
Мотивационно-потребностный компонент									
1	Конформность	15	2	13	3	31	3	28	9,5
2	Традиции	17	6	11	5,5	30	0	30	7
3	Доброта	8	0	8	8	26	4	22	11
4	Универсализм	8	2	6	9	34	0	34	3
5	Самостоятельность	5	21	-16	1	33	0	33	4
6	Стимуляция	11	0	11	5,5	38	0	38	1
7	Гедонизм	8	4	4	12,5	32	1	31	5
8	Достижение	4	5	-1	18	34	4	30	7
9	Власть	13	1	12	4	28	0	28	9,5
10	Безопасность	17	3	14	2	30	0	30	7
11	Процесс	9	5	4	12,5	4	5	-1	18
12	Результат	5	2	3	16,5	39	2	37	2

12	Результат	5	2	3	16,5	39	2	37	2
13	Альтруизм	9	13	-4	12,5	8	1	7	15,5
14	Эгоизм	10	6	4	12,5	17	3	14	13
15	Труд	9	0	9	7	4	2	2	17
16	Свобода	2	6	-4	12,5	17	10	7	15,5
17	Власть	9	5	4	12,5	16	0	16	12
18	Деньги	14	11	3	16,5	10	2	8	14
Эмоциональный компонент									
19	Понимание чужих эмоций	28	2	26	1	15	3	12	6,5
20	Управление чужими эмоциями	32	2	30	2	19	4	15	8
21	Понимание своих эмоций	28	1	27	7	11	0	11	9
22	Управление своими эмоциями	30	5	25	3,5	10	3	7	6,5
23	Контроль экспрессии	15	2	13	6	5	4	1	3,5
24	Межличностный эмоциональный интеллект	34	1	33	8	15	4	11	1
25	Внутриличностный эмоциональный интеллект	33	3	30	9	18	0	18	5
26	Понимание эмоций	32	1	31	3,5	17	1	16	2
27	Управление эмоциями	35	6	29	5	26	8	18	3,5
Когнитивный компонент									
28	Конфронтационный копинг	11	7	4	8,5	13	3	10	5,5
29	Дистанцирование	10	6	4	8,5	9	3	6	9
30	Самоконтроль	2	5	-3	11,5	12	2	10	5,5
31	Поиск социальной поддержки	6	11	-5	7	6	2	4	10,5
32	Принятие ответственности	12	0	12	3	0	12	-12	1,5
33	Бегство-избегание	5	2	3	11,5	16	5	11	3,5
34	Планирование решения проблемы	9	3	6	6	8	1	7	8
35	Положительная переоценка	3	0	3	11,5	3	1	2	13
Поведенческий компонент									
42	Негативное прошлое	2	21	-19	2	3	3	0	13
43	Позитивное прошлое	5	2	3	9	4	0	4	10
44	Фаталист настоящее	5	3	2	10,5	6	8	-2	11
45	Гедонистическое настоящее	9	7	2	10,5	9	8	1	12
46	Будущее	9	8	1	12	11	5	6	8,5
47	Властный-лидирующий	27	4	23	1	9	3	6	8,5
48	Независимый-доминирующий	16	7	9	4,5	13	3	10	5
49	Прямолинейный-агрессивный	21	6	15	3	12	2	10	5
50	Недоверчивый-скептический	7	2	5	7,5	13	0	13	2
51	Покорный-застенчивый	11	2	9	4,5	11	3	8	7
52	Зависимый-послушный	10	10	0	13	13	3	10	5
53	Сотрудничающий-конвенциональный	10	5	5	7,5	13	1	12	3
54	Ответственный-великодушный	8	1	7	6	18	1	17	1

Примечание: КГ – профессионально-ориентированные волонтеры с низким уровнем эмоционального выгорания; ЭГ1 – профессионально-ориентированные волонтеры с высоким уровнем эмоционального выгорания

Таблица 3. Мера интегрированности структур компонентов социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров с низким и высоким уровнем эмоционального выгорания

Table 3. A measure of the integration of the structures of the components of the social attitudes of interpersonal interaction of professionally oriented volunteers with low and high levels of emotional burnout

Мера интегрированности структур компонентов	КГ	ЭГ1
Мотивационно-потребностный компонент		
ИКС	173	431
ИДС	92	37
ИОС	81	394
Эмоциональный компонент		
ИКС	267	136
ИДС	23	27
ИОС	244	109
Когнитивный компонент		
ИКС	120	100
ИДС	52	54
ИОС	54	46
Поведенческий компонент		
ИКС	140	135
ИДС	78	40
ИОС	62	95
Общая структура (включая межкомпонентные связи)		
ИКС	700	802
ИДС	245	158
ИОС	441	644

Примечание: КГ – профессионально-ориентированные волонтеры с низким уровнем эмоционального выгорания; ЭГ1 – профессионально-ориентированные волонтеры с высоким уровнем эмоционального выгорания

эмоционального выгорания. При этом эмоциональный и когнитивный компоненты ингибируют его развитие. Подобные результаты могут быть объяснены работой на пределе собственных возможностей за счет эмоциональной включенности в проблемы других, понимания сложности их жизненной ситуации и окружающих условий (пандемия, военные действия) и особой внутренней необходимостью в получении опыта (профессиональной программы действий).

В группе профессионально-ориентированных волонтеров с низким уровнем эмоционального выгорания выявлен повышенный индекс дивергентности элементов структуры мотивационно-потребностного и поведенческого компонентов, что можно отнести к компенсаторным характеристикам. Так, большее включение в волонтерскую деятельность и реализацию сверхнормативных показателей будет способствовать возникновению эмоционального выгорания.

Как видно из таблицы 2, системообразующую роль мотивационно-потребностного компонента социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных волонтеров при высоком уровне эмоционального выгорания выполняют такие его элементы/катализаторы эмоционального выгорания, как «Стимуляция» (стремление к новизне и глубоким переживаниям), «Результат» (экстремальная направленность на достижение результата любой ценой) и «Универсализм» (понимание, терпимость и защита благополучия всех людей и природы), а поведенческого – «Ответственный-великодушный» (выраженная готовность помогать окружающим, сверхобязательность, гиперсоциальность установок, подчеркнутый альтруизм), «Недоверчивый-скептический» (обидчивость и недоверчивый модус отношения к окружающим с

выраженной склонностью к критицизму, с недовольством другими и подозрительностью) и «Сотрудничающий-конвенциональный» (компромиссное поведение, несдержанность в излияниях своего дружелюбия по отношению к окружающим, стремление подчеркнуть свою причастность к интересам большинства).

В эмоциональном компоненте структурообразующую нагрузку несут такие элементы – ингибиторы эмоционального выгорания, как «Понимание чужих эмоций» (способность понимать эмоциональное состояние других людей по невербальным проявлениям, чуткость к внутренним состояниям), «Управление чужими эмоциями» (способность инициировать у других людей различные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций), «Управление своими эмоциями» (способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные), «Понимание эмоций» (способность понимать свои и чужие эмоции).

Базовыми элементами когнитивного компонента с наибольшими структурными «весами» выступают «Программирование» (высокая индивидуальная сформированность осознанного программирования человеком своих действий), «Гибкость» (регуляторная гибкость, пластичность всех регуляторных процессов), «Принятие ответственности» (саморефлексивное состояние при анализе причин возникновения проблем и принятие ответственности за ее решение).

Полученные результаты не противоречат результатам зарубежных исследований. Результаты исследования Kalfon Nakhmigiari M, I. Diamant расширяют понимание эмоционального выгорания во время длительных кризисов, таких как война, подчеркивая роль профессионально-ориентированного волонтерства в его профилактике [13]. Выявлено, что профессионально-ориентированные волонтеры выгорают в большей степени, нежели непрофессионально ориентированные. Так, согласно результатам исследования F. Chirico, P. Crescenzo, A. Sacco, M. Riccò S. Ripa, G. Nucera, N. Magnavita (2021) волонтеры Итальянского Красного Креста, оказывающие первую медицинскую помощь, имеют значимо более высокий уровень эмоционального истощения ($p=0,004$), деперсонализации ($p=0,001$) и значимо низкий уровень личных достижений ($p=0,042$), чем волонтеры, занятые немедицинскими социальными и административными обязанностями [10]. Нами, как и зарубежными исследователями J. Li, C. Ge, S. Li (2022) эмпирически доказано существование связи между внутренней мотивацией профессионально ориентированных студентов-волонтеров и их эмоциональным выгоранием в период COVID-19 [15]. Однако, мотивационно-потребностный компонент социальных установок межличностного взаимодействия профессионально-ориентированных студентов-волонтеров катализирует эмоциональное выгорание в период пандемии, J. Li, C. Ge, S. Li (2022) опосредует связь внутренней мотивации и увлеченности работой. Выявленные взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и эмоциональным выгоранием подтверждают результаты исследования C. Blanchard, V. Kravets и др. (2021) [9], причем, согласно F. Gleason, S.J. Baker и др. (2020), а также H. Kirkpatrick, T. Wasfie и др. (2022), чем выше уровень эмоционального интеллекта в целом, тем ниже уровень эмоционального выгорания [12, 14]. В соответствии с полученными результатами такие базовые элементы эмоционального интеллекта в структуре социальных установок межличностного взаимодействия, как «Управление чужими эмоциями», «Управление своими эмоциями» и «Понимание эмоций» регулируют уровень эмоционального выгорания студентов-медиков, что согласуется с результатами исследования C. Merino-Soto, M. Angulo-Ramos и др. (2024) [18]. Активное вовлечение студентов медицинских специальностей и медицинских работников в волонтерскую деятельность во время чрезвычайной ситуации COVID-19 способствует формированию мягких навыков: психологической гибкости, рефлексивных способностей и навыков принятия решений [16], а также продуктивных

копинг-стратегий посредством социальной активности, интеллектуальной стимуляции и консолидации их будущей профессиональной идентичности [11], что выступает ресурсом устойчивости к эмоциональному выгоранию.

Выводы. Исследование особенностей структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия «выгорающих» волонтеров в условиях экстремизации профессионально-ориентированной добровольческой деятельности позволяет сделать выводы о том, что:

- высокий уровень эмоционального выгорания обеспечивается высокой степенью интегрированности структуры социальных установок;
- высокая индивидуальная мера интегрированности всех компонентов социальных установок при низком и высоком уровне их эмоционального выгорания и выраженность элементов структурной организации определяет их как катализаторы/ингибиторы. Важно, что мотивационно-потребностный и поведенческий компоненты катализируют эмоциональное выгорание, а когнитивный и эмоциональный - его ингибируют;
- стремление к новизне, глубоким переживаниям, получению результата любой ценой, терпимость, выраженная готовность помогать окружающим, сверхобязательность и гиперальтруизм, несдержанность в проявлении дружелюбия, стремление подчеркнуть свою причастность к интересам большинства, - все это катализирует эмоциональное выгорание, а способность понимать свои и чужие эмоции и управлять ими, программирование своих действий, регуляторная гибкость, принятие ответственности, стремление к пониманию зависимости между собственными действиями и их последствиями, - его ингибирует;
- полученные результаты необходимо учитывать при разработке программы профилактики эмоционального выгорания.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. - СПб.: Питер, 1999. - 105 с. – Текст : непосредственный.
2. Гордеева, С.С. Сущность и структура социальной установки в социологии и социальной психологии / С.С. Гордеева. – Текст : электронный // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. - 2016. - Вып. 3(27). - С. 135–140. – URL : <https://doi.org/10.17072/2078-7898/2016-3-135-140> (дата обращения : 24.01.2025)
3. Девяткин, А.А. Явление социальной установки в психологии XX века: монография / А.А. Девяткин. – Текст : электронный. – Калининград: Калинингр. ун-т., 1999. - 309 с. – Текст : непосредственный.
4. Карпов, А.В. Метасистемная организация индивидуальных качеств личности / А.В. Карпов. - Ярославль: ЯрГУ им. П.Г. Демидова, 2018. - 744 с. – Текст : непосредственный.
5. Молчанова, Л.Н. Взаимосвязи способов совладающего поведения и психического выгорания волонтеров-медиков в условиях профессионально ориентированной волонтерской деятельности (в период пандемии COVID-19) / Л.Н. Молчанова, К.В. Блинова. – Текст : электронный // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. - 2021. - Т. 11, № 4. - С. 202-213. – URL : Взаимосвязи способов совладающего поведения и психического выгорания волонтеров-медиков в условиях профессионально ориентированной волонтерской деятельности (в период пандемии COVID-19) | Молчанова | Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика (дата обращения : 17.12.2024)
6. Никишина, В.Б. Состояния выгорания медицинских работников в контексте внутрипрофессиональной дифференциации / В.Б. Никишина, Л.Н. Молчанова. – Текст : электронный // Известия Пензенского государственного педагогического университета

им. В.Г. Белинского. - 2011. - № 24. - С. 986-993. – URL : Состояния выгорания медицинских работников в контексте внутрипрофессиональной дифференциации – тема научной статьи по фундаментальной медицине читайте бесплатно текст научно-исследовательской работы в электронной библиотеке КиберЛенинка (дата обращения : 20.03.2025)

7. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы / В.Е. Орел // Психологический журнал. - 2001. - Т. 22, № 1. - С. 90 - 101. – URL : <https://psyjournal.ru/articles/fenomen-vygoraniya-v-zarubezhnoy-psihologii-empiricheskie-issledovaniya?ysclid=mcav4qec21525675831> (дата обращения : 19.03.2025)

8. Петровский, В.А. Психология неадаптивной активности. Российский открытый университет / В.А. Петровский. - М.: ТОО «Горбунок», 1992. - 224 с. – Текст : непосредственный.

9. Blanchard C., Kravets V., Schenker M., Moore T.Jr. Emotional intelligence, burnout, and professional fulfillment in clinical year medical students. Med Teach, 2021, vol. 43 no. 9, p.p. 1063-1069. DOI: 10.1080/0142159X.2021.1915468 .

10. Chirico F, Crescenzo P, Sacco A, Riccò M, Ripa S, Nucera G, Magnavita N. Prevalence of burnout syndrome among Italian volunteers of the Red Cross: a cross-sectional study. Ind Health. 2021. DOI: 10.2486/indhealth.2020-0246.

11. El-Awaisi A, Ismail S, Sulaiman R, Kane T, El Hajj MS, Shraim M. A Qualitative Exploration of Health Profession Students' Experiences of Resilience and Burnout Using the Coping Reservoir Model during the COVID-19 Pandemic. Teach Learn Med. 2024. - Jun-Jul; 36(3):256-268. DOI: 10.1080/10401334.2023.2209073

12. Gleason F, Baker S.J., Wood T., Wood L., Hollis R.H., Chu D.I., Lindeman B. Emotional Intelligence and Burnout in Surgical Residents: A 5-Year Study. Journal of Surgical Education, 2020, vol. 77, no. 6, pp. 63-70. DOI: 10.1016/j.jsurg.2020.07.044.

13. Kalfon Hakhmigari M, Diamant I. Occupational burnout during war: The role of stress, disruptions in routine, sleep, work-family conflict, and organizational support as a moderator. DOI: 10.1371/journal.pone.0316917.

14. Kirkpatrick H., Wasfie T., Laykova A., Barber K., Hella J., Vogel M. Emotional Intelligence, Burnout, and Wellbeing Among Residents as a Result of the COVID-19 Pandemic. Am Surg, 2022, vol. 88, no. 8, pp. 1856-1860. DOI: 10.1177/00031348221086804.

15. Li J., Ge C., Li S. The Association of Volunteer Motivation and Thriving at Work of College Students During COVID-19: Job Burnout and Psychological Capital as Mediators. Front Public Health. 2022 Jun 22;10:923196. DOI: 10.3389/fpubh.2022.923196.

16. Mandarano P, Squatrito V, Mariotti A, Presti G. Second Line Volunteering in Lombardy Covid-19 Emergency as a Perspective on Medical Education and Psychological Distress. Clin Neuropsychiatry. 2021 Oct;18(5):278-287. DOI: 10.36131/cnfioritieditore20210506.

17. Maslach C. Burnout. The Cost of Caring. Englewood Cliffs; Prentice – Hall; 1982. 177 p.

18. Merino-Soto C., Angulo-Ramos M., Llaja-Rojas V., Chans G.M. Academic performance, emotional intelligence, and academic burnout: A cross-sectional study of a mediational effect in nursing students. Nurse Educ Today, 2024, vol. 139 pp. 106221. DOI: 10.1016/j.nedt.2024.106221.

19. Taylor M.J., Andreatta R., Woltenberg L., Cormier M., Hoch J.M. The relationship of emotional intelligence to burnout and related factors in healthcare profession students. Nurse Educ Today, 2024, vol. 143. p. 106387. DOI: 10.1016/j.nedt.2024.106387.

FEATURES OF THE STRUCTURAL ORGANIZATION OF SOCIAL ATTITUDE OF INTERPERSONAL INTERACTION OF "BURNOUT" VOLUNTEERS IN THE CONDITIONS OF EXTREMIZATION OF PROFESSIONALLY ORIENTED VOLUNTEER ACTIVITIES

© Lyudmila N. Molchanova, Kristina V. Kasyanova

Lyudmila N. Molchanova – Doctor of Sciences in Psychology, Professor, Department of Psychology of Health and Neuropsychology, Kursk State Medical University
e-mail: molchanowa.liuda@yandex.ru

Kristina V. Kasyanova – Assistant Department of Health Psychology and Neuropsychology, Kursk State Medical University

Address: 305041, Kursk, Karl Marx str., 13, Russian Federation

ABSTRACT

Purpose. A study of the features of the structural organization of social attitudes of interpersonal interaction of "burned out" volunteers in the context of extremization of professionally oriented volunteer activities in order to determine targets for the prevention of their emotional burnout.

Materials and methods. The study involved 194 people from the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Kursk State Medical University" of the Russian Ministry of Health and the ANO "TsSPSKR "Phoenix" of Kursk. Of these, the total number of professionally and non-professionally oriented volunteers was equal to 97 people. Standardized psychodiagnostic methods for studying emotional burnout and social attitudes of interpersonal interaction were used to collect data. The results were processed using descriptive statistics methods, comparative (nonparametric U-Mann-Whitney criterion) and structural-psychological (A.V. Karpov) types of analysis.

Results. The method of structural-psychological analysis allowed us to determine the features of the structural organization of social attitudes of interpersonal interaction of "burnt-out" volunteers in the conditions of extremization of professionally oriented volunteer activity - facilitators and inhibitors of their emotional burnout, presented both at the level of structural components and at the level of individual elements. Facilitation is ensured by a high degree of integration of the elements of the motivational-need and behavioral components, and inhibition - cognitive and emotional.

Conclusions. The results obtained in the study serve as the basis for developing a prevention program aimed at optimizing the motivational-need, emotional, cognitive and behavioral components of social attitudes of interpersonal interaction as catalysts/inhibitors of emotional burnout.

KEYWORDS: social attitudes; interpersonal interaction; emotional burnout; volunteers; professionally oriented volunteering; volunteer activities.

REFERENCES

1. Boiko V.V. Sindrom «emotsional'nogo vygoraniya» v professional'nom obshchenii. SPb.: Piter, 1999. 105 p.
2. Gordeeva S.S. Sushchnost' i struktura sotsial'noi ustanovki v sotsiologii i sotsial'noi psikhologii // Vestnik Permskogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya. Sotsiologiya. 2016. Vyp. 3(27). pp. 135–140. <https://doi.org/10.17072/2078-7898/2016-3-135-140>
3. Devyatkin A.A. Yavlenie sotsial'noi ustanovki v psikhologii KhKh veka: Monografiya / Kaliningr. un-t. Kaliningrad, 1999. 309 p.
4. Karpov A.V. Metasistemnaya organizatsiya individual'nykh kachestv lichnosti. Yaroslavl': YarGU im. P.G. Demidova, 2018. 744 p.
5. Molchanova L.N., Blinova K.V. Vzaimosvyazi sposobov sovladayushchego povedeniya i psikhicheskogo vygoraniya volonterov-medikov v usloviyakh professional'no orientirovannoi volonter'skoi deyatel'nosti (v period pandemii COVID-19) // Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika. 2021. Vol. 11. № 4. pp. 202-213.

6. Nikishina V.B., Molchanova L.N. Sostoyaniya vygoraniya meditsinskikh rabotnikov v kontekste vnutriprofessional'noi differentsiatsii // Izvestiya Penzenskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V.G. Belinskogo. 2011. N 24. pp. 986-993.
7. Orel V.E. Fenomen «vygoraniya» v zarubezhnoi psikhologii: empiricheskie issledovaniya i perspektivy // Psikhologicheskii zhurnal, 2001. Vol. 22. N 1. pp. 90–101.
8. Petrovskii V.A. Psikhologiya neadaptivnoi aktivnosti. Rossiiskii otkrytyi universitet. M.: TOO "Gor-bunok", 1992. 224 p.
9. Blanchard C., Kravets V., Schenker M., Moore T.Jr. Emotional intelligence, burnout, and professional fulfillment in clinical year medical students. Med Teach, 2021, vol. 43 no. 9, pp. 1063-1069. DOI: 10.1080/0142159X.2021.1915468
10. Chirico F, Crescenzo P, Sacco A, Riccò M, Ripa S, Nucera G, Magnavita N. Prevalence of burnout syndrome among Italian volunteers of the Red Cross: a cross-sectional study. Ind Health. 2021. DOI: 10.2486/indhealth.2020-0246.
11. El-Awaisi A, Ismail S, Sulaiman R, Kane T, El Hajj MS, Shraim M. A Qualitative Exploration of Health Profession Students' Experiences of Resilience and Burnout Using the Coping Reservoir Model during the COVID-19 Pandemic. Teach Learn Med. 2024 Jun-Jul;36(3):256-268. DOI: 10.1080/10401334.2023.2209073
12. Gleason F., Baker S.J., Wood T., Wood L., Hollis R.H., Chu D.I., Lindeman B. Emotional Intelligence and Burnout in Surgical Residents: A 5-Year Study. Journal of Surgical Education, 2020, vol. 77, no. 6, pp. 63-70. DOI: 10.1016/j.jsurg.2020.07.044.
13. Kalfon Hakhmigari M, Diamant I. Occupational burnout during war: The role of stress, disruptions in routine, sleep, work-family conflict, and organizational support as a moderator. DOI: 10.1371/journal.pone.0316917.
14. Kirkpatrick H., Wasfie T., Laykova A., Barber K., Hella J., Vogel M. Emotional Intelligence, Burnout, and Wellbeing Among Residents as a Result of the COVID-19 Pandemic. Am Surg, 2022, vol. 88, no. 8, pp. 1856-1860. DOI: 10.1177/00031348221086804.
15. Li J., Ge C., Li S. The Association of Volunteer Motivation and Thriving at Work of College Students During COVID-19: Job Burnout and Psychological Capital as Mediators. Front Public Health. 2022 Jun 22;10:923196. DOI: 10.3389/fpubh.2022.923196.
16. Mandarano P, Squatrito V, Mariotti A, Presti G. Second Line Volunteering in Lombardy Covid-19 Emergency as a Perspective on Medical Education and Psychological Distress. Clin Neuropsychiatry. 2021 Oct; 18(5):278-287. DOI: 10.36131/cnfioritieditore20210506.
17. Maslach C. Burnout. The Cost of Caring. Englewood Cliffs; Prentice – Hall; 1982. 177 p.
18. Merino-Soto C., Angulo-Ramos M., Llaja-Rojas V., Chans G.M. Academic performance, emotional intelligence, and academic burnout: A cross-sectional study of a mediational effect in nursing students. Nurse Educ Today, 2024, vol. 139 pp. 106221. DOI: 10.1016/j.nedt.2024.106221.
19. Taylor M.J., Andreatta R., Woltenberg L., Cormier M., Hoch J.M. The relationship of emotional intelligence to burnout and related factors in healthcare profession students. Nurse Educ Today, 2024, vol. 143. p. 106387. DOI: 10.1016/j.nedt.2024.106387.

Received: 21.05.2025

Accepted: 26.06.2025