

DOI: 10.21626/j-chr/2024-4(41)/2
УДК: 159.9:378

Педагогическая психология

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА

© В.Л. Баркова, А.А. Кузнецова, Т.В. Недуруева, В.А. Сотников

Баркова В.Л. – зав. кафедрой социальной работы, кандидат психологических наук, доцент, Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова
e-mail: 2782737@mail.ru
Адрес: 117997, Москва, ул. Островитянова, 1, Российская Федерация

Кузнецова А.А. – проректор по воспитательной работе, социальному развитию и связям с общественностью, зав. кафедрой психологии здоровья и нейропсихологии, кандидат психологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России
e-mail: kuznetsova.a80@mail.ru

Недуруева Т.В. – зав. кафедрой физической культуры, кандидат психологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России
e-mail: nedurtv@yandex.ru
Адрес: 305041, Курск, ул. К. Маркса, д. 3, Российская Федерация

Сотников В.А. – зав. кафедрой общей психологии и психологии развития, кандидат психологических наук, Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова
e-mail: lifastraton@yandex.ru
Адрес: 117997, Москва, ул. Островитянова, 1, Российская Федерация

17

АННОТАЦИЯ

Актуальность. Баланс во взаимоотношениях, стремление к удовлетворению потребностей индивида в гармоничном взаимообмене человека с социумом увеличивается в условиях развития общества. Предоставление психологической безопасности личности в условиях окружающей действительности, составляющими которой является создание условий для эффективной адаптации личности, выступает детерминантой современного общества. Психологическая безопасность образовательной среды, как фактор продуктивной социально-психологической приспособляемости личности, формирования ее индивидуально-личностных характеристик, выступает важнейшей и востребованной проблемой для изучения.

Цель. Определение направлений и структуры работы психологических служб образовательной организации.

Материалы и методы. Интегративный теоретический анализ проблематики обеспечения психологической безопасности образовательного учреждения через построение современных психологических служб учреждений высшего образования. Теоретический анализ литературы, анкетирование, работа с документами.

Результаты. Работа психологических служб университетов России протекает с некоторыми трудностями. Наряду с большим спросом на проведение исследований в данной области и полученных эмпирическим путем результатов исследований, отражающих специфику деятельности психологических служб, в данном контексте наличествует ряд исследовательских вопросов по изучению функциональных и содержательных характеристик деятельности психологов учреждений высшего профессионального образования, которые осуществляют психодиагностику, психопросвещение, различные виды психотерапевтического и психологического консультирования; проведение социально-психологических тренингов; психокоррекция и др.

Выводы. Деятельность психологических служб вуза в контексте их ценностного потенциала ориентирована на поиск и утверждение универсальных принципов, требований к квалификации специалистов-психологов, структурирующих обеспечение психологической безопасности и психологической помощи участникам образовательного процесса. На данный момент также отсутствует защищенность правовая психолога, не закреплено нормативно межведомственное взаимодействие, нет нормативной базы по супервизии психологов.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: психологическая безопасность; образовательная среда; служба психологической помощи; психодиагностика; межведомственное взаимодействие

Предоставление психологической безопасности личности в условиях окружающей действительности, составляющими которой является создание условий для эффективной адаптации личности, выступает детерминантой современного общества. В данном аспекте безопасность может трактоваться в расширенных границах в связи с наличием в ее структуре психологических и физических составляющих, а также связью с базовыми общественными взаимоотношениями и социальными институтами.

Поддержание физической безопасности, в том числе, поддержание безопасности субъектов образовательной деятельности, является детерминирующей задачей современного общества как важнейшей составляющей формирования личности. Психологическая составляющая безопасности отражена в подходе, описанном И.А. Баевой, которая под психологической безопасностью понимает состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников. Понимание психологической безопасности как состояния психологической защищенности, а также способности человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия, формирует базу для анализа взаимосвязи социума и индивида [4].

В ряде работ зарубежных и отечественных исследователей (R. Johnson, M. Lipsey, H.M. Walker, B.J. Wise, Э. Эриксон, И.А. Баева, Г.В. Грачев), психологическая защищенность представляется условием: поддержания социализации и социально-психологической приспособляемости личности к условиям социума; развития компетенций и социальных навыков; выработки в растущей личности направленности на продуктивные межличностные отношения в окружающей социальной среде, направленные на принятие и социальную поддержку; формирование внутреннего отношения и образа «Я»; выработка актуальных навыков психологически здоровой личности.

Психологическая безопасность образовательной среды, как фактор продуктивной социально-психологической приспособляемости личности, формирования ее индивидуально-личностных характеристик, выступает важнейшей и востребованной проблемой для изучения.

В базе РИНЦ электронной библиотеки e-library по запросу «психологическая безопасность» найдено более 30 500 публикаций. На основании библиометрического рассмотрения с применением программы «VOSviewer» [10] на основе «PubMed» по ключевым словам «psychological safety» («психологическая безопасность») собраны сведения, указывающие, что данный аспект изучаемого явления изучен достаточно обстоятельно и располагает достаточно обширным диапазоном рассмотрения.

Анализ литературы показал, что данный аспект изучения относится к середине XX века (1952 г.). В результате статистической обработки данных сформировалось направление кластеризации близких по смыслу терминов с данной проблематикой. Так, число исследований по запросу термина «психологическая безопасность» с использованием «PubMed» (в период 1952 г. – 2023 г.) получено 15721. Следует отметить, что в период 2023 года данное число составило 1871.

В визуализации и построении библиометрической сети применено 534 ключевых слова, разделенные по смысловой взаимосвязи на 6 кластеров (Табл. 1).

Анализ литературы показал, что данный аспект («psychological safety in the educational environment» («психологическая безопасность в образовательной среде»)) изучения относится ко второй половине XX века (1974 г.). В результате статистической обработки данных сформировалось направление кластеризации близких по смыслу терминов с данной проблематикой. Так, число исследований по запросу термина «психологиче-

ранее эти вопросы больше рассматривались в аспекте дошкольного, школьного и средне-специального образования, то сейчас и для высшего образования. В условиях учебного процесса задачей психологической службы является наличие специалистов (педагогов-психологов), обладающих профессиональными компетенциями в области взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса [2].

Психологическая безопасность образовательной среды это не просто отсутствие психологического насилия и состояний, возникающих в ее результате, это, прежде всего психическое здоровье, благополучие, удовлетворенность деятельностью участников этой образовательной среды. И важно отметить, что работа по поддержанию и профилактике негативных психических проявлений является важнейшим условием взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса в сложившихся обстоятельствах. По мнению Басовой И.А. в основе психологической безопасности образовательной среды заложены такие детерминанты в жизнедеятельности индивида в социуме, как фактор окружающей среды, межличностный параметр взаимодействия на уровне межличностных отношений в условиях социума, индивидуально-личностные характеристики личности.

1. Средовой фактор обуславливается уровнем свободы от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее жизненную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

2. Межличностный фактор взаимодействия на уровне межличностных отношений в условиях социума формирует социальную идентичность личности, образует устойчивое пространство межличностного взаимодействия.

3. Индивидуально-личностные характеристики личности выступают ресурсом для предупреждения рисков и конструктивного формирования личности [3, 6].

Деятельность высшего учебного заведения по сохранению психологической безопасности - это комплексная работа, организованная на разных уровнях с включением различных структур, но главной, системообразующей, выступает психологическая служба.

Цель работы заключается в определении направлений и структуры работы психологических служб образовательной организации.

Метод исследования – интегративный теоретический анализ проблематики обеспечения психологической безопасности образовательного учреждения через построение современных психологических служб учреждений высшего образования; теоретический анализ литературы, анкетирование, работа с документами.

На основании библиометрического рассмотрения с применением программы «VOSviewer» [10] на основе «PubMed», по ключевым словам, «the university's psychological assistance service» («служба психологической помощи вуза») выявлено, что данный аспект изучения относится к первой половине XX века (1929 г.). В результате статистической обработки данных сформировалось направление кластеризации близких по смыслу терминов с данной проблематикой. Так, число исследований по запросу термина «службе психологической помощи вуза» с использованием «PubMed» (в период 1929 г. – 2023 г.) получено 4169. Следует отметить, что в период 2023 года данное число составило 473.

В визуализации и построении библиометрической сети использовано 162 ключевых слов, которые были разбиты по смысловой взаимосвязи на 6 кластеров (Табл. 3).

В настоящее время работа психологических служб российских вузов протекает с некоторыми трудностями. Наряду с большим спросом на проведение исследований в данной области и полученных эмпирическим путем результатов исследований, отражающих специфику деятельности психологических служб, в данном контексте наличествует ряд исследовательских вопросов по изучению функциональных и содержательных характеристик деятельности психологов учреждений высшего профессионального образования.

В условиях поддерживающегося направления технологизации и дегуманизации сущности и типов образования, социальные и психологические службы учреждений высшего профессионального образования направлены на формирование личности студента, имеющего компетенции в области социального взаимодействия и эффективной инновационной деятельности. На основе компетентностного и ценностного подходов специалисты психологических служб учреждений высшего образования образуют профессиональную команду и образуют целостный диапазон субъектов образовательного пространства.

Содержательно профессиональный аспект деятельности психологической службы вуза ориентирован на поддержание развития личности студента и предоставление актуальной психологической помощи, сопровождения субъектам образовательной деятельности [7].

Создание и организация деятельности психологических служб учреждений высшего профессионального образования входит в полномочия руководства вуза с целью оказания помощи субъектам образовательного процесса с различными коррекционными и психологическими проблемами [1, 8, 9].

Так по данным Университетского центра психологической помощи Института клинической психологии и социальной работы РНИМУ имени Н.И. Пирогова в 2023-2024 учебном году с сентября по май проведено 477 консультаций, чаще всего обращались студенты 1 и 2 курсов. В доле соотношении на 1 курсе-29,3%, 2 курсе- 26,2%, 3 курсе-19,8%, 4 курсе -12,3%, 5 курсе- 5,1%, на 6 курсе-7,3%. В период зимней и летней сессий отмечается повышение уровня тревоги из-за учебы (зачеты, экзамены, конфликты с преподавателями и т.д.).

По частоте встречаемости запросы можно тематически распределить в несколько блоков.

1. Сложно справиться с эмоциональным состоянием (запрос о снятии симптома, например, тревога, прокрастинация, апатия).
2. Переживания про романтические отношения (стоит ли вступать в отношения, как расстаться, конфликты в отношениях, переживания о расставании, трудности в поиске партнера).
3. Трудности в усвоении учебного материала («не справляюсь с учебой», переживания про плохие оценки, снижение успеваемости, неудачи на экзамене).
4. Сложности в коммуникации (с родителями, в учебной группе, с друзьями или коллегами).
5. Трудности в принятии решения (чаще всего решение об отчислении).

Кроме консультативной индивидуальной работы ведется большая групповая работа в форме тренингов. Так за учебный год проведены были тренинги: «Выявление ошибок, которые мешают эффективности», «Успешная самопрезентация», «Коммуникативная компетентность и развитие эмпатии», «Уверенное поведение» и др.

Так как спектр запросов широк, то специалистам психологических служб необходимо обладать профессиональными компетенциями в области консультативной деятельности с клиентами различного уровня психологических потребностей и коррекционных проблем. В связи с этим важной составляющей такой деятельности выступает специализация сотрудников психологической службы.

Как считает И.П. Дубровина, психолого-педагогическая служба-это незаменимая организация, основанная на объединении 4 взаимосвязанных аспектов: научного, прикладного, практического и организационного [7]. Наиболее распространенными направлениями, которыми занимаются университетские психологи, являются: психодиагностика, психосоциальное просвещение (в соответствии с рекомендациями здорового образа жизни, профилактика аддиктивного поведения, экстремизма и терроризма),

различные виды психотерапии психологического консультирования (гештальт-терапия, когнитивно-поведенческая терапия и др.; проводить социально-психологические тренинги, психологическую коррекцию и т.д. Все эти направления и виды отражены в открытых структурах служб психологической помощи. В качестве детерминирующих задач специалисты выделяют предоставление скорой психологической помощи участникам образовательного пространства; предоставление психологических услуг по запросу в различных условиях с применением дистанционных технологий. Запрос может иметь решение разнообразных проблем: от вопросов мотивированности обучающихся на выполнение учебных заданий до проблем с различными функциональными состояниями (тревожность, стресс), проявлений девиантности, межличностного взаимодействия, стратегий решения конфликтов и др. В качестве определяющих задач выступает профилактическая деятельность психологических служб с применением различных форм работы (лекции, семинары, вебинары и др.) с целью развития социально-психологических навыков и формирований компетентности студентов в области психологической деятельности. Важный пласт деятельности психологической службы связан с решением задач в области поддержания психологической безопасности. Основными направлениями деятельности в данном направлении является продвижение психологических знаний для субъектов образовательного пространства.

В целом, согласно профильным литературным источникам в качестве приоритетных психологических «мишеней» для психологической службы являются: экзистенциальные вопросы; проблемы соматического и психического благополучия; неформальные межличностные взаимоотношения; изменения Я-концепции; противоречия в различных социальных группах (поиск партнера; проблемы с родителями, отношения с преподавателями, сверстниками; профессиональные деструкции и др.

В компетентности специалистов-психологов психологических служб отсутствуют компетенции в поставке диагнозов. Между тем, оказание психологической помощи, осуществление (анти)кризисной поддержки субъектам образовательной деятельности выступает важнейшей содержательной компонентой функционирования психологической службы. Данная деятельность включает: психодиагностику, психопрофилактику, консультирование, психотерапию разной длительности [5].

Деятельность психологических служб вуза в контексте их ценностного потенциала ориентирована на поиск и утверждение универсальных принципов, требований к квалификации специалистов-психологов, штатного расписания, нормативов по количественным показателям, нормативы труда, оплата труда, права, обязанности, ответственности, структурирующих обеспечение психологической безопасности и психологической помощи участникам образовательного процесса. На данный момент также отсутствует защищенность правовая психолога, не закреплено нормативно межведомственное взаимодействие (медицинские специалисты- психиатр, психотерапевт, медицинский психолог), нет нормативной базы по супервизии психологов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Арпентьева, М.Р. Академическое социально-психологическое консультирование и преподавание психологии в вузе / М.Р. Арпентьева. – Текст : непосредственный. - Калуга : КГУ им. К. Э. Циолковского, 2016. - 750 с. .
2. Бабаева, М.Р. Методы психологической поддержки студентов вуза: теоретический аспект / М.Р. Бабаева, Т.В. Кошкина, П.А. Ефремов. – Текст : непосредственный // Инновационные идеи молодых исследователей: сб. науч. статей по материалам XIII Междуна. науч.-практ. конф. - Уфа, 2023. - С. 25-28.

3. Баева, И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография / И.А. Баева. – Текст : непосредственный. – СПб.: Изд-во «Союз», 2002. – 271 с.
4. Баева, И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / И.А. Баева, Е.Н. Волкова, Е.Б. Лактионова. – СПб.: Нестор-История, 2011. – 272 с.
5. Психологическая служба вуза: ценности и типы решаемых проблем // Вестник Вятского государственного университета / С.В. Гриднева, Г.В. Валеева, А.И. Тащёва, М.Р. Арпентьева. – Текст : непосредственный - 2022. - № 2 (144). - С. 161-169.
6. Дмитриевский В.А. Психологическая безопасность в учебных заведениях / В.А. Дмитриевский. – М.: Изд-во Владос – Пресс, 2001. – 246 с
7. Дубровина, И.В. Психологическая служба в современном образовании / И.В. Дубровина. - СПб. : Питер, 2009. - 400 с.
8. Зотова, Т.В. Психологическая служба в образовании / Т.В. Зотова. – Текст : непосредственный. - М.: Онтонпринт, 2014. - 154 с.
9. Савинков, С.Н. Психологическая служба в образовании / С.Н. Савинков. - М. : Юрайт, 2022. - 169 с.
10. Программный ресурс VOSviewer 1.6.20. – Текст : электронный. – URL : <https://www.vosviewer.com/> (дата обращения : 22.08.2024)

Получена: 25.08.2024 г.

Принята к публикации: 22.11.2024 г.

PSYCHOLOGICAL SAFETY IN A MODERN UNIVERSITY ENVIRONMENT

© V.L. Barkova, A.A. Kuznetsova, T.V. Nedurueva, V.A. Sotnikov

V.D. Barkova – Head Department of Social Work, Candidate of Sciences in Psychology, Associate Professor, Russian National Research Medical University named after N. I. Pirogov

Address: 117997, Moscow, st. Ostrovityanova, 1, Russian Federation

A.A. Kuznetsova – Vice-Rector for Educational Work, Social Development and Public Relations, Head Department of Health Psychology and Neuropsychology, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Kursk State Medical University

T.V. Nedurueva – Head Department of Physical Education, Candidate of Sciences in Psychology, Associate Professor, Kursk State Medical University

Address: 305041, Kursk, st. K. Marksa, 3, Russian Federation

V.A. Sotnikov – Head Department of General Psychology and Developmental Psychology, Candidate of Sciences in Psychology, Russian National Research Medical University named after N. I. Pirogov

Address: 117997, Moscow, st. Ostrovityanova, 1, Russian Federation

ABSTRACT

Relevance. The balance in relationships, the desire to satisfy the needs of the individual in the harmonious interchange of man with society increases in the context of the development of society. The provision of psychological security of the individual in the conditions of the surrounding reality, the components of which are the creation of conditions for effective adaptation of the individual, acts as a determinant of modern society. The psychological safety of the educational environment, as a factor of productive socio-psychological adaptability of a personality, the formation of its individual and personal characteristics, is the most important and in-demand problem for study. The purpose of the work is to determine the directions and structure of the work of psychological services of an educational organization.

Materials and methods. An integrative theoretical analysis of the problems of ensuring the psychological safety of an educational institution through the construction of modern psychological services of institutions of higher education. Theoretical analysis of literature, questionnaires, work with documents.

Results. Currently, the work of the psychological services of Russian universities is proceeding with some difficulties. Along with the great demand for conducting research in this field and empirically obtained research results reflecting the specifics of the activities of psychological services, in this context there are a number of research questions on the study of functional and substantive characteristics of the activities of psychologists of institutions of higher professional education who carry out psychodiagnostics, psychosucation, various types of psychotherapeutic and psychological counseling; conducting socio-psychological trainings; psychocorrection, etc. All these areas and types are reflected in the open structures of psychological assistance services. As determinative tasks, experts identify the provision of emergency psychological assistance to participants in the educational space; the provision of psychological services on request in various conditions using remote technologies. Additional tasks to ensure psychological safety are the popularization of psychological knowledge.

Conclusions. The activity of psychological services of the university in the context of their value potential is focused on the search and approval of universal principles, qualification requirements for psychologists, staffing, standards for quantitative indications, labor standards, remuneration, rights, duties, responsibilities, structuring the provision of psychological safety and psychological assistance to participants in the educational process. At the moment, there is also no protection for a legal psychologist, there is no normative interdepartmental interaction (medical specialists- psychiatrist, psychotherapist, medical psychologist), there is no regulatory framework for the supervision of psychologists.

KEYWORDS: psychological safety; educational environment; psychological assistance service; psychodiagnostics; interdepartmental interaction

REFERENCES

1. Arpent'eva M. R. Akademicheskoe social'no-psihologicheskoe konsul'tirovanie i prepodavanie psihologii v vuze. Kaluga : KGU im. K. E. Ciolkovskogo, 2016. 750 s. .
2. Babaeva M.R., Koshkina T.V., Efremov P.A. METODY PSIHOLOGICHESKOJ PODDERZHKI STUDENTOV VUZA: TEORETICHESKIJ ASPEKT// Innovacionnye idei molodyh issledovatelej. Sbornik nauchnyh statej po materialam XIII Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Ufa, 2023. S. 25-28
3. Baeva, I.A. Psihologicheskaya bezopasnost' v obrazovanii: monografiya / I.A. Baeva. – SPb.: Izdatel'stvo «Soyuz», 2002. – 271 s.
4. Baeva I.A., Volkova E.N., Laktionova E.B. Psihologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noj sredy: razvitie lichnosti. – SPb.: Nestor-Istoriya, 2011. – 272 s.
5. Gridneva S.V., Valeeva G.V., Tashchyova A.I., Arpent'eva M.R. Psihologicheskaya sluzhba vuza: cennosti i tipy reshaemyh problem//Vestnik Vyatskogo gosudarstvennogo universiteta. 2022. № 2 (144). S. 161-169.
6. Dmitrievskij V.A. Psihologicheskaya bezopasnost' v uchebnyh zavedeniyah / V.A. Dmitrievskij. – M.: Izd-vo Vlados – Press, 2001. – 246 s
7. Dubrovina I. V. Psihologicheskaya sluzhba v sovremennom obrazovanii. SPb. : Piter, 2009. 400 s.
8. Zotova T. V. Psihologicheskaya sluzhba v obrazovanii. M. : Ontoprint, 2014. 154 s
9. Savinkov S. N. Psihologicheskaya sluzhba v obrazovanii. M. : Yurajt, 2022. 169 s.
10. Programmnyj resurs VOSviewer 1.6.20. – Tekst : elektronnyj. – URL : [https:// www.vosviewer.com/](https://www.vosviewer.com/) (data obrashcheniya : 22.08.2024)

Received: 25.08.2024

Accepted: 22.11.2024