

DOI: 10.21626/j-chr/2023-4(37)/5
УДК: 616.314:378.18

ВОСПРИЯТИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РОССИЙСКИМИ И ИНОСТРАННЫМИ СТУДЕНТАМИ

© Н.А. Кетова, М.Р. Муравьева, А.Ю. Перепелкина

38

Кетова Н.А. – старший преподаватель кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности, ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России
E-mail: ketovana@kursksmu.net

Муравьева М.Р. – студентка, ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

Перепелкина А.Ю. – студентка, ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России

Адрес: 305041, Курск, ул. К. Маркса, 3, Российская Федерация

АННОТАЦИЯ

В статье представлены результаты исследования восприятия стоматологической помощи российских и иностранных студентов: для иностранных студентов более приоритетным является посещения стоматолога с целью профилактического осмотра, для российских студентов определяющим является необходимость лечения уже возникших заболеваний и / или заботе об эстетической составляющей. Возраст первого визита к стоматологу российские респонденты отнесли к периоду формирования молочного и переходного прикусов. Согласно опросу, в выборке иностранных студентов первый визит осуществлялся в периоды младшего школьного и подросткового возраста. По сравнению с ответами иностранных студентов, среди российских респондентов наиболее распространен «страх при посещении врача стоматолога как результат детских переживаний и первого опыта посещения стоматолога». В связи со сложностями коммуникации в системе «врач-пациент» и организационными аспектами оказания стоматологической помощи (например, нарушение времени приема) высок процент иностранных студентов, относящихся с недоверием к стоматологическим услугам в России.

Ключевые слова: профилактика стоматологической помощи; российские и иностранные студенты; восприятие стоматологической помощи.

Исследователи различных аспектов представлений о стоматологической помощи в качестве одной из важных условий эффективности в данном аспекте выделяют проблему взаимодействия в системе «врач-пациент». С одной стороны, описывается отсутствие мотивации и понимания пациентами важности стоматологической профилактики. С другой стороны, психологические установки пациентов (страх перед кабинетом стоматологии, предчувствие болезненности процедур) не способствуют решению данной проблемы в позитивную сторону. В ряде исследований выделены социальные факторы, а также межкультурные особенности, связанные с вопросами профилактики стоматологической помощи. Между тем, по мнению исследователей, учет данных аспектов может способствовать возможности ранней диагностики стоматологических заболеваний и, как следствие, своевременное оказание стоматологической помощи.

Цель исследования – исследование восприятия стоматологической помощи российскими и иностранными студентами.

В качестве основного метода исследования выступал опрос студентов.

Исследование проводилось на базе Курского государственного медицинского университета среди студентов и ординаторов, являющихся гражданами различных стран. В анкетировании приняли участие 504 респондента, среди которых 76 являются гражданами стран Африки и Юго-Восточной Азии (Нигерия, Шри-Ланка, Малайзия, Индия, Мальдивы). Среди российских студентов 53,4% были представителями лечебного факультета, 37,6% - стоматологического факультета, 6,1% - медико-профилактического факультета. Преобладающее число опрошенных являлись лицами в возрасте 17-20 лет, преимущественно девушками, студентами 1 или 2 года обучения.

Прежде всего, респондентам предлагалось дать оценку состоянию здоровья своих зубов и полости рта по 5-бальной шкале. Преобладающее число студентов оценили свое стоматологическое здоровье на 4 балла, и лишь 19,6% опрошенных считают, что их полость рта абсолютно здорова и не нуждается в лечении.

Наибольшее число российских студентов указали, что нуждаются в таких услугах стоматолога, как лечение кариеса, проведение профессиональной гигиены полости рта и отбеливании зубов. А иностранцы отметили, что на сегодняшний момент более заинтересованы в получении профилактического осмотра стоматолога, профессиональной гигиене и лишь 23,7% нуждаются в терапевтическом лечении.

Далее респондентам было предложено ответить на вопрос, касающийся частоты их визитов к стоматологу. В числе опрошенных нами студентов 6,1% никогда не посещали врача стоматолога, причем 54% из них являются гражданами стран Африки и Юго-Восточной Азии. Также среди иностранных студентов 77,6% никогда не обращались за стоматологической помощью в России, и 39,5% иностранцев посещают врача стоматолога только по необходимости. Среди российских студентов наблюдается такая же тенденция: 33,4% посещают стоматологические клиники только при возникновении проблем, а 25% посещают стоматолога 1 раз в год.

Следующий вопрос касался возраста, в котором был совершен первый визит к стоматологу. Среди российских студентов наиболее частыми ответами стали: «до 5 лет» - 42,1%, «6-10 лет» - 48,4%, и лишь 5,6% опрошенных посетили стоматолога впервые в возрасте 11-15 лет. Что касается иностранных студентов ВУЗа, частота ответов сложилось следующим образом: 34,2% опрошенных указали, что посетили стоматолога впервые в возрасте 6-10 лет, 18,4% в возрасте 11-15 лет, 17,1% в возрасте 16-20 лет, и лишь 10% ответили, что первый прием у стоматолога состоялся в период до 5 лет.

Далее респонденты отвечали на вопрос: «Испытываете ли Вы страх перед посещением стоматолога?». Среди российских студентов 31% ответили, что испытывают страх, который они ассоциируют с полученным ранее неприятным опытом, таким как: боль от манипуляций врача (38,6%), грубость врача (14,5%), манипуляции врача не привели к выздоровлению (11,9%) и возникновение осложнений после лечения (10,5%). Также

некоторые респонденты отметили, что страх возник из-за высокой стоимости услуг, плохой переносимости анестетиков, а также из-за длительности оказываемой помощи.

Среди иностранных студентов лишь 17,1% ответили на упомянутый выше вопрос положительно, и ассоциируют возникающий страх с возможной болью от манипуляций (7,9%), возникшими осложнениями после лечения (7,9%), а также с тем, что врач опаздывал или задерживал прием (9,2%). Важно отметить, что среди иностранцев некоторые получили повторный неприятный опыт при получении стоматологической помощи в России и связывают его связанный с грубостью врача и задержкой приема.

Также респондентам было предложено ответить на вопрос: «Если Вы боитесь посещать стоматолога, укажите, в каком возрасте возник страх?». Среди российских студентов преобладающее число ответило, что страх сформировался в возрасте до 10 лет, и лишь 6,3% указали, что он появился в период с 11 до 18 лет. У иностранных студентов равное количество ответов было дано на пункты «до 10 лет» (36,1%) и «11-18 лет» (36,2%).

В связи с тем, что из общего числа опрошенных наибольшее количество указало период до 10 лет при формировании страха стоматологического лечения, респондентам было предложено оценить уровень оказываемой им детской стоматологической помощи по 5-бальной системе. Среди российских студентов преобладающее число указало, что оказываемая им помощь соответствует оценке «3» или «4» балла (30,8% и 37,4% соответственно). Преобладающее число иностранцев оценили помощь на 4 балла (43,4%).

40

Также в связи с тем, что наиболее частыми причинами пренебрежения своим стоматологическим здоровьем считают отсутствие пропаганды и высокую стоимость услуг, респондентам были заданы такие вопросы как: «Проводились ли Вам уроки, посвященные здоровью полости рта?» и «Считаете ли Вы, что стоматологическое лечение в России стоит дорого?», а для иностранных студентов был задан также вопрос о стоимости стоматологической помощи у них в стране.

Анализ ответов российских студентов о качестве пропаганды стоматологического здоровья дал такие результаты: 54,4% опрошенных получали сведения о правильном уходе за полостью рта на специальных уроках, а также 71% респондентов получал рекомендации по улучшению оральной гигиены от своего лечащего врача. На эти же вопросы иностранными студентами были даны следующие ответы: 84,2% получали информацию о стоматологическом здоровье на уроках здоровья, а 77,6% получили эту информацию также от своего стоматолога. При этом 86,7% респондентов указали, что уроки чистки зубов были проведены их родителями или родственниками.

На вопрос о стоимости стоматологических услуг в России 73% из общего числа опрошенных ответили, что лечение у стоматолога стоит для них дорого. При этом 60% иностранных студентов указали, что у себя на родине они оценивают стоматологическую помощь как недорогую, при этом 89,5% отметили, что при посещении стоматолога себя в стране они получали более квалифицированную помощь.

Таким образом, несмотря на то, что сегодня повсеместно идет бурное развитие сферы стоматологических услуг, все еще существует ряд глобальных проблем в области профилактики не только стоматологических заболеваний, но и также в сфере предотвращения возникновения ятрогенных заболеваний, связанных со страхом посещения врача-стоматолога. Исследование показало, что дентофобия и незнание правил заботы о здоровье являются актуальными проблемами, решением которых необходимо заниматься как на местном, так и на государственном уровнях.

В результате исследования мы пришли к следующим выводам.

1. Существуют незначительные отличия в отношении к своему стоматологическому здоровью среди российских и иностранных студентов. Так, для иностранных студентов более приоритетным является посещения стоматолога с целью профилак-

тического осмотра, что является для российских студентов лишь второстепенным желанием, уступая необходимости лечения уже возникших заболеваний или заботе об эстетической составляющей. Данный результат является следствием недостаточной эффективности стоматологического просвещения среди российских студентов.

2. Возраст первого визита к стоматологу российские респонденты отнесли к периоду формирования молочного и переходного прикусов. Согласно опросу в выборке иностранных студентов первый визит осуществлялся в периоды младшего школьного и подросткового возраста.

3. По сравнению с ответами иностранных студентов, среди российских респондентов наиболее распространен «страх при посещении врача стоматолога как результат детских переживаний и первого опыта посещения стоматолога».

4. В связи со сложностями коммуникации в системе «врач-пациент» и организационными аспектами оказания стоматологической помощи (например, нарушение времени приема) высок процент иностранных студентов, относящихся с недоверием к стоматологическим услугам в России.

Таким образом, учет данных аспектов может способствовать возможности ранней диагностики стоматологических заболеваний и, как следствие, своевременному оказанию стоматологической помощи.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агаджанян, Н.А. Учение о здоровье и проблемы адаптации / Н.А. Агаджанян, Р.М. Баевский, А.П. Берсенева. - Ставрополь: Изд-во СГУ, 2000. - 204 с.
2. Алимский, А.В. Роль и место организации и управления стоматологической службой страны в условиях рыночных отношений / А.В. Алимский // Экономика и менеджмент в стоматологии. - 2009. - № 1. - С.14-17.
3. Анисимова, Н.Ю. Пациенты с дентофобией на стоматологическом приеме / Н.Ю. Анисимова // Томский вестник. - 2014. - № 5 (146). - С. 123-126.
4. Борисенко, И.А. Текст предметной области «стоматология» как информативно-терминологическое образование / И.А. Борисенко. - Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 2: Филология и искусствоведение. - 2013. - № 2 (121). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tekst-predmetnoy-oblasti-stomatologii-kak-informativno-terminologicheskoe-obrazovanie> (дата обращения: 23.12.2023).
5. Вощина, Е.И. Сравнительный анализ некоторых маркетинговых параметров работы стоматологических учреждений разных форм собственности / Е.И. Вощина, О.О. Янушевич, В.М. Гринин // Стоматология для всех. - 2008. - № 1. - С. 32-35.
6. Капустин, К.М. Стоматология / К.М. Капустин, Д.Н. Орлов. - Саратов: Медицинский алфавит, 2017. - 189 с.
7. Константинович, А. В. Модели стоматологической помощи населению в условиях рынка / А. В. Константинович // Современная стоматология: международный научно-практический и информационно-аналитический журнал. 2010. - № 1. - С. 7 – 9.
8. Михайличенко, Д. В. Проблемы мотивации студентов к профилактике стоматологических заболеваний / Д.В. Михайличенко, А.В. Михайличенко, Н.М. Корнеева // Фундаментальные исследования. - 2014. - № 7 (часть 1). - С. 129-132.
9. Радышевская, Т.Н. Дентофобия на стоматологическом приеме: распространенность, причины и способы преодоления / Т. Н. Радышевская, Е. М. Чаплиева, И. В. Старикова // Colloquium-Journal. - 2018. - No 7-2(18). - С. 40-42.

PERCEPTION OF DENTAL CARE BY RUSSIAN AND FOREIGN STUDENTS

© Natalia A. Ketova, M.R. Muravyova, A.Yu. Perepelkina

Natalia A. Ketova — Senior Teacher, Kursk State Medical University

E-mail: natalek030573@mail.ru

M.R. Muravyova — Student, Kursk State Medical University

A. Yu. Perepelkina — Student, Kursk State Medical University

Address: 305041, 3, K. Marx street, Kursk, Russian Federation

ABSTRACT

The article presents the results of a study of the perception of dental care by Russian and foreign students: for foreign students, visits to the dentist for preventive examination are more priority, for Russian students, the need to treat existing diseases and/or take care of the aesthetic component is decisive. The age of the first visit to the dentist was attributed by Russian respondents to the period of formation of lactic and transitional occlusions. According to a survey in a sample of international students, the first visit was carried out during the periods of primary school and adolescence. Compared with the responses of foreign students, among Russian respondents, the most common is «fear when visiting a dentist as a result of childhood experiences and the first experience of visiting a dentist». Due to the difficulties of communication in the doctor-patient system and organizational aspects of dental care (for example, violation of admission time), the percentage of foreign students who are distrustful of dental services in Russia is high.

Keywords: prevention of dental care; Russian and foreign students; perception of dental care; dental care.

REFERENCES

1. Agadzhanyan, N.A. Uchenie o zdorov'e i problemy adaptacii / N.A. Agadzhanyan, R.M. Baevskij, A.P. Berseneva. - Stavropol': Izd-vo SGU, 2000. - 204 s.
2. Alimskij, A.V. Rol' i mesto organizacii i upravleniya stomatologicheskoy sluzhboj strany v usloviyah rynochnyh otnoshenij / A.V. Alimskij // Ekonomika i menedzhment v stomatologii. - 2009. - № 1. - С.14 -17.
3. Anisimova, N.YU. Pacienty s dentofobieĭ na stomatologicheskom prieme / N.YU. Anisimova // Tomskij vestnik. - 2014. - № 5 (146). - С. 123-126.
4. Borisenko, I.A. Tekst predmetnoj oblasti «stomatologiya» kak informativno-terminologicheskoe obrazovanie / I.A. Borisenko. - Vestnik Adygejskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 2: Filologiya i iskusstvovedenie. - 2013. - № 2 (121). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tekst-predmetnoj-oblasti-stomatologiya-kak-informativno-terminologicheskoe-obrazovanie> (data obrashcheniya: 23.12.2023).
5. Voshchina, E.I. Sravnitel'nyj analiz nekotoryh marketingovyh parametrov raboty stomatologicheskikh uchrezhdenij raznyh form sobstvennosti / E.I. Voshchina, O.O. YAnushevich, V.M. Grinin // Stomatologiya dlya vsekh. - 2008. - № 1. - С. 32-35.
6. Kapustin, K.M. Stomatologiya / K.M. Kapustin, D.N. Orlov. - Saratov: Medicinskij alfavit,

2017. – 189 s.

7. Konstantinovich, L. V. Modeli stomatologicheskoi pomoshchi naseleniyu v usloviyah rynka / L. V. Konstantinovich // *Sovremennaya stomatologiya: mezhdunarodnyĭ nauchno-prakticheskiĭ i informacionno-analiticheskij zhurnal*. 2010. – № 1. - S. 7 – 9.

8. Mihailichenko, D. V. Problemy motivacii studentov k profilaktike stomatologicheskikh zabolevanij / D.V. Mihajlichenko, A.V. Mihailichenko, N.M. Korneeva // *Fundamental'nye issledovaniya*. – 2014. – № 7 (chast' 1). – S. 129-132.

9. Radyshevskaya, T. N. Dentofobiya na stomatologicheskom priëme: rasprostranënnost', prichiny i sposoby preodoleniya / T. N. Radyshevskaya, E. M. CHaplieva, I. V. Starikova // *Colloquium-Journal*. – 2018. – No 7-2(18). – S. 40-42.

Received: 08.11.2023

Accepted: 23.12.2023