

DOI: 10.21626/j-chr/2021-2(27)/5
УДК: 364.4-058.51(470.323+430.1)

Социологические науки

Организация социальной работы с лицами бомж (на примере центра социальной адаптации «Мельница» г. Курска)

© А.Р. Черкашина

Черкашина А.Р. – специалист по социальной работе
ОБУЗ «Курская клиническая психиатрическая больница им. святого
Великомученика и целителя Пантелеимона»
E-mail: a.tcherkashina@mail.ru

Адрес: 305000, ул. Золотая, 12, Курск, Россия

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена вопросам организации социальной работы с лицами без определенного места жительства, специфике работы и применяемым технологиям с данной категорией населения специалистами Центра социальной адаптации «Мельница» г. Курска. В работе представлен анализ статистики бездомности в РФ и за рубежом.

Ключевые слова: бездомность, бездомный, лица БОМЖ, центр социальной адаптации, лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

На современном этапе развития общества в виду воздействия различных социальных рисков (экономических, физиологических, производственных и демографических) ликвидация нищеты, голода, развитие здравоохранения, повышение уровня жизни населения рассматриваются как первоочередные задачи, разрешение которых необходимо для устойчивого развития государства. Однако, такая социальная важная и экономически острая проблема как бездомность все еще не получила должного ей внимания, как со стороны международных организаций, так и отдельно взятых стран [5,8].

По данным Федеральной службы государственной статистики (2010 г.) число бездомных составляет 64 000 человек. Социологические и благотворительные организации оценивают численность бездомных в Российской Федерации в 1,5 - 3 миллиона человек [6]. Официальные данные, опубликованные в 2017 году, по количеству бездомных в России, приводят статистику от 3 до 5 миллионах человек, принадлежащих к данной категории населения [7]. Таким образом, статистика о данной категории лиц противоречива и отражена не в полной мере. По мнению специалистов, это обусловлено сложностью объекта изучения и отсутствием стандарта единого статистического учета со стороны различных ведомств [7].

В Статистическом ежегоднике Курской области (2019 г.) категория лиц без определенного места жительства не выделяется, а официальная статистика отсутствует. Между тем, волонтерская организация «Помощи бездомным и нуждающимся» г. Курска определяет количество бездомных в Курске в пределах 3000 человек [3].

В Федеральном законе «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных» от 08.10.2001 № 18-ФЗ термин «бездомность» рассматривается как «состояние (социальное

положение) человека, связанное с отсутствием у него прав для проживания или пребывания и в котором он мог бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания»; «социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания» [1].

По мнению ряда специалистов, важным инструментом решения проблем лиц БОМЖ является институт социальной работы (Н.Ю. Ключева, В.В. Лыпчук, В.Ф. Соколова, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова и др.). Социальная работа рассматривается исследователями как вид профессиональной деятельности, целью которого является оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию [4]. В рамках нашего исследования в виду востребованности данного вида социальной работы с бездомными, с одной стороны, и недостаточной научной проработанностью проблемы, с другой стороны, будет представлять интерес анализ опыта организации социальной работы с лицами БОМЖ в Центре социальной адаптации «Мельница» г. Курска.

Основными направлениями специалиста социальной работы при работе с лицами БОМЖ являются: представление социальной поддержки; оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи; проведение социальной адаптации и реабилитации лиц БОМЖ. Ведущими профильными учреждениями в предоставлении данных услуг выступают дома ночного пребывания; специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых; центры социальной адаптации; социальные гостиницы и приюты; центры срочной социальной помощи [2].

В Курском регионе таким профильным учреждением является Центр

социальной адаптации содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница» (далее – ЦСА «Мельница»). ЦСА «Мельница» организован Межрегиональной общественной организацией содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница» и является негосударственным учреждением. Основная цель ЦСА «Мельница» – оказание социальных услуг лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и утратившим социально полезные связи, по их социальной адаптации к условиям жизни в обществе.

ЦСА «Мельница» является учреждением стационарного социального обслуживания. ЦСА «Мельница» состоит из двух отделений: карантинное отделение и отделение временного пребывания. Основная задача специалистов, работающих в карантинном отделении, – прием вновь поступивших граждан. В течение двух дней клиент проходит дезинфекционную обработку кожных покровов, получает набор средств личной гигиены, при необходимости – одежду. Отделение временного пребывания предназначено для временного проживания (до 6 месяцев). В отделении временного проживания могут находиться следующие категории граждан: лица, освободившиеся из мест лишения свободы; лица без определенного места жительства. Вместимость отделения: 32 койки. На момент проведения исследования наполняемость ЦСА «Мельница» составила 21 человек (из числа лиц БОМЖ).

В ЦСА «Мельница» принимают лица, достигшие возраста 18 лет и способные самостоятельно себя обслуживать, на основании направления Комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области. Данный исполнительный орган формирует пакет документов на каждого потенциального клиента ЦСА «Мельница» (заявление; паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

(при наличии); документы, подтверждающие наличие обстоятельства или обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности, и последствия которых лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, не может преодолеть самостоятельно (при наличии); справка об отбытии наказания осужденным или его освобождении от наказания; ИПСУ; справка о признании лица ТЖС нуждающегося в социальных услугах.

При обнаружении противопоказаний к приему в ЦСА «Мельница» (туберкулез в активной стадии; заразные болезни кожи, волос; карантинные инфекционные и венерические заболевания, бактерионосительство; алкогольного опьянения и признаки приема наркотических веществ; психические и иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения) лица направляются для обследования и лечения в учреждения здравоохранения.

Учреждение финансируется на основании предоставления Субсидии от Комитета социального обеспечения материнства и детства Курской области.

ЦСА «Мельница» предоставляет следующие социальные услуги, из числа предусмотренных областным перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- отдельное койко-место (бесплатно) с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- обеспечение талонами на четырехразовое бесплатное питание;
- направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- оказание содействия в назначении, перерасчете и выплате пенсий и пособий;
- оказание содействия в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- выделение нуждающимся гражданам одежды, обуви и других предме-

тов первой необходимости;

- оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;

- оказание содействия в оформлении документов лицам, нуждающимся в устройстве в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, и другие учреждения стационарного социального обслуживания населения;

- оказание социальной помощи разового характера;

- оказание содействия в оформлении временной регистрации по месту пребывания;

- предоставление иных услуг.

Ведущим специалистом, осуществляющим социальную работу с данной категорией лиц, является специалист социальной работы. Совместно с юристом и психологом, они ведут свою деятельность по оказанию социальной, правовой и психологической помощи лицам, находящимся в центре.

На базе ЦСА «Мельница» с целью анализа опыта организации социальной работы с лицами БОМЖ нами было проведено исследование. В исследовании приняли участие клиенты и сотрудники ЦСА «Мельница». Основным методом исследования стал метод свободного интервью. Всего в исследовании принял участие 21 клиент ЦСА «Мельница».

Анализ результатов исследования показал, что основной контингент лиц, находящихся в ЦСА «Мельница» включает в себя граждан, освободившихся из мест лишения свободы (72,0 %, N=16), остальные респонденты (28,0 %, N=5) – лица, имеющие такие проблемы, как миграция, вынужденное переселение, проживание в помещении непригодном к проживанию, жертвы «квартирных махинаций». По мнению специалистов ЦСА «Мельница», преобладающее количество лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которые временно находятся в ЦСА «Мельница», обусловлено тем, что на территории

Курской области находится около десяти профильных учреждений для заключенных. Организация системы межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Курской области в данной направлении способствует формированию повышенного спроса в такого рода социальных учреждениях.

Анализ результатов исследования показал, что 90,5 % (N=19) клиентов ЦСА «Мельница» находятся в возрасте от 30 до 65 лет, 9,5 % (N=2) – старше 65 лет. Таким образом, большинство лиц, находящихся в ЦСА «Мельница», являются лицами трудоспособного возраста. В ходе проведения исследования было выявлено наличие рабочих специальностей у 90,5 % (N=19) клиентов ЦСА «Мельница», что позволяет предположить об их востребованности на современном рынке труда и возможности их трудоустройства.

Важной проблемой, препятствующей в решении данного вопроса является отсутствие документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС) у 66,7 % (N=14) респондентов. В связи с этим, при организации работы специалистом ЦСА «Мельница» учитываются как социальное и правовое положение гражданина. Кроме того, по мнению специалиста социальной работы ЦСА «Мельница», процесс восстановления (приобретения) документов и идентификации личности занимает длительный промежуток времени, что «тормозит» предоставление услуг по профессиональной и трудовой реабилитации клиентов ЦСА «Мельница».

Для определения проблем лиц без определенного места жительства и их способности к жизни в обществе специалистом ЦСА «Мельница» проводится анкетирование. Полученные данные обрабатываются специалистами ЦСА «Мельница» (социальным работником, юристом, психологом, врачом) и на их основании формируется Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Порядок оказания социальных услуг лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, производится на основании постановления администрации Курской области от 31 марта 2015 г. N 173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг». Услуги предоставляются лицам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании бесплатно, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, исходя из потребностей в социальных услугах. Услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, заключаемого между клиентами и МОО «Мельница».

Анализ организации социальной работы в ЦСА «Мельница» показал, что в ЦСА «Мельница» применяются следующие технологии и методы социальной работы: социальная диагностика, в ходе которой устанавливаются причины бездомного образа жизни и проблемы клиента; психологическое и социальное консультирование; социальная реабилитация адаптация (выполняется на основании ИППСУ); профилактика социально-опасных явлений и отклоняющегося поведения; групповая досуговая деятельность; групповое консультирование.

В должностные обязанности специалиста по социальной работе в ЦСА «Мельница» входит оказание лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых и иных услуг. При работе с клиентами ЦСА «Мельница» специалист по социальной работе осуществляет сле-

дующий алгоритм действий: сбор и обработка дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах клиентов; диагностика трудной жизненной ситуации, установление ее причины, выявление индивидуальных потребностей лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; разъяснительная и консультативная работа с получателями социальных услуг; взаимодействие со специалистами иных ведомств по оказанию социальных услуг лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации; содействие активизации потенциала и собственных возможностей лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, расширение возможностей самопомощи и взаимопомощи; ведение учета оказанных социальных услуг, обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о лицах, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Одним из этапов работы является поиск социально полезных связей для клиентов ЦСА «Мельница». Специалист социальной работы определяет наличие родственных связей у клиентов ЦСА «Мельница», помогает клиентам в установлении контакта с ними. По мнению специалиста центра, установление социально-полезных связей помогает клиенту успешно проходить этапы реабилитационной работы.

Завершающим этапом в работе с лицами БОМЖ в ЦСА «Мельница» является постреабилитационное сопровождение клиента, которое включает в себя социальный патронаж клиента специалистом социальной работы, телефонное консультирование.

Таким образом, опыт организации социальной работы с лицами БОМЖ в Курской области показывает, что специфика социальной работы с лицами БОМЖ обусловлена наличием у них комплекса социальных, правовых проблем и их учета при выборе методов и технологий работой с данной категорией граждан.

ЛИТЕРАТУРА

1. Проект «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных». – URL: <https://pandia.ru/text/77/248/52062.php> (дата обращения: 22.11.2020). – Текст: электронный.
2. Социальное обслуживание населения: ГОСТ Р 52498-2005. – URL: <http://www.norm-load.ru/SNiP/Data1/46/46769/index.htm> (дата обращения: 19.10.2020). – Текст: электронный.
3. Статистический ежегодник Курской области 2019: статистический сборник. – URL: <https://kurskstat.gks.ru/storage/mediabank/ezhegodnik-19.pdf> (дата обращения: 19.10.2020). – Текст: электронный.
4. Ключева, Н.Ю. Динамика инволюции качеств бездомного человека: Автореферат дис. канд. пс. наук / Ключева Н.Ю. – Москва, 2013. – URL: <https://www.dissercat.com/content/dinamika-involyutsii-kachestv-bezdomnogo-cheloveka> (дата обращения: 04.10.2020). – Текст: электронный.
5. Лыпчук, В.В. Социально-экономические проблемы и последствия бездомности / В.В. Лыпчук, Д.В. Михайловский // Актуальные проблемы общества, науки и образования: современные перспективы развития: сб. материалов научно-практической конференции. – Курск: КГМУ, 2016. – С.112 – 116.
6. Российский статистический ежегодник. 2010: Статистический сборник; ред. кол.: А.Е. Суринов, И.А. Збарская [и др]. – М.: Росстат, 2010. – 813 с.
7. Соколова, В.Ф. Концептуальные подходы к социальной работе с лицами категории БОМЖ / В.Ф. Соколова, М.А. Микрюкова // Интеграция науки и практики как механизм эффективного развития современного общества: сб. материалов научно-практической конференции. – Новокузнецк, 2014. – С. 194 – 198.
8. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – М.: КНОРУС, 2016. – 344 с.

**ORGANIZATION OF SOCIAL WORK WITH THE
PERSONS OF HOMES (ON THE EXAMPLE OF THE
CENTER FOR SOCIAL ADAPTATION "MELNITSA" IN
KURSK)**

© *Anastasia R. Cherkashina*

Anastasia R. Cherkashina – Social Worker, Kursk Clinical Psychiatry Hospital
E-mail: a.tcherkashina@mail.ru

Address: 305000, 12, Zolotaya str., Kursk, Russian Federation

Abstract

The article is devoted to the organization of social work with persons without a fixed abode, the specifics of work and the technologies used with this category of the population by specialists of the Center for Social Adaptation "Melnitsa" in Kursk. The paper presents an analysis of homelessness statistics in the Russian Federation and abroad.

Keywords: homelessness, homeless person, homeless person, center of social adaptation, people released from places of confinement

REFERENCE

1. The project "On the Foundations of the Legislation of the Russian Federation on the Prevention of Homelessness and Resocialization of the Homeless." – URL: <https://pandia.ru/text/77/248/52062.php> (date of access: 22.11. – Text: electronic.
2. Social services for the population: GOST R 52498-2005. – URL: <http://www.norm-load.ru/SNiP/Data1/46/46769/index.htm> (date accessed: 19.10. – Text: electronic.
3. Statistical Yearbook of the Kursk Region 2019: statistical collection. – URL: <https://kurskstat.gks.ru/storage/mediabank/ezhegodnik-19.pdf> (date accessed: 19.10. – Text: electronic.
4. Klyueva, N.Yu. Dynamics of the involution of the qualities of a homeless person: Abstract of a dis. Cand. ps. Sciences / Klyueva N.Yu. – Moscow, 2013. – URL: <https://www.dissercat.com/content/dinamika-involyutsii-kachestv-bezdomnogo-cheloveka> (date accessed: 04.10. – Text: electronic.
5. Lypchuk, V.V. Socio-economic problems and consequences of homelessness / V.V. Lypchuk, D.V. Mikhailovsky // Actual problems of society, science and education: modern development prospects: collection of articles. materials of the scientific and practical conference. – Kursk: KSMU, 2016. – p. 112 – 116.
6. Russian statistical yearbook. 2010: Statistical collection; ed. number: A.E. Surinov, I.A. Zbarskaya [and others]. – M.: Rosstat, 2010. – 813 p.
7. Sokolova, V.F. Conceptual approaches to social work with persons of the category of homeless / V.F. Sokolova, M.A. Mikryukova // Integration of science and practice as a mechanism for the effective development of modern society: collection of articles. materials of the scientific and practical conference. – Novokuznetsk, 2014. – S. 194 – 198.
8. Firsov, M.V. Social work technology: textbook / M.V. Firsov, E.G. Studenova. – M.: KNORUS, 2016. – 344 p.